

eBay Account Guide for Business
eBayビジネスアカウント登録ガイド



新規アカウント登録の流れ	p.2
アカウント登録完了までの流れ	p.3
eBayビジネスアカウントの設定	p.4
eBay ビジネスアカウントの作成	p.5
ビジネス情報の登録	p.8
セラーアカウントの設定(電話番号の認証)	p.11
手数料自動引き落とし方法の選択	p.17
eBayアカウントとPayPalアカウントのリンク設定	p.17
eBayアカウントの編集	p.20
eBayアカウントの情報編集：電話番号・住所	p.21
eBayアカウントのタイプを確認する方法	p.25
個人アカウントを法人アカウントに変更	p.26
eBay.comのパスワードを忘れた場合	p.27
セラーアカウントの作成が未完了の場合	p.33
My eBayからアカウントページを表示する方法	p.34

新規アカウント登録の流れ

eBayビジネスアカウント登録完了までの流れをご紹介します。

アカウント登録完了までの流れ

eBayアカウント登録ガイドでは、eBayにおける販売をスタートするまでに必要なアカウント設定方法をご案内いたします。eBayで出品を開始する前に、このガイドを使ってすべての準備が整っていることを確認しましょう。

アカウント登録に必要なもの

■PayPalビジネスアカウント

■PCとインターネット接続

推奨ブラウザ

Microsoft® Windows®

Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox,

Macintosh Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox (すべて最新版)

アカウント登録完了までの流れ

PayPalビジネス アカウント登録

ペイパル（以下PayPal）のWebサイトでアカウントを新規登録し、本人確認手続きを完了してください

詳しくはこちら <https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/how-to-signup-business>

eBayビジネス アカウント登録

eBayビジネスアカウントを新規登録します
*すでにeBayアカウントをお持ちの方はP.26を参照してください

詳しくはこちら P.5～P.10

手数料 自動引き落とし設定

手数料自動引き落とし方法の設定をします

詳しくはこちら P.11～P.16

eBayアカウントと PayPalアカウントの リンク設定

eBayアカウントとPayPalアカウントをリンク設定します

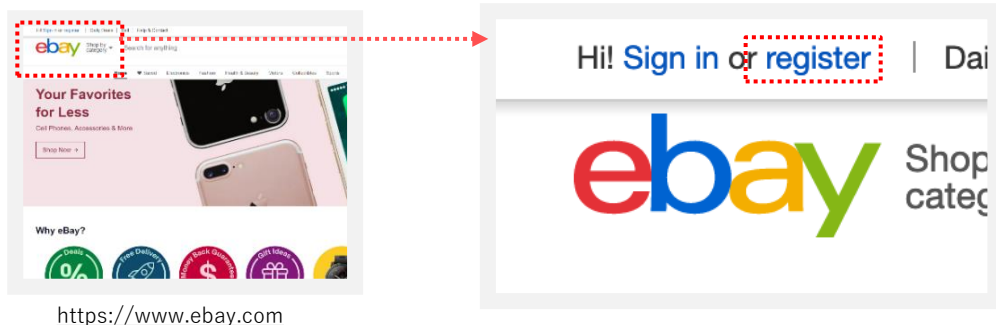
詳しくはこちら P.18～P.19

eBayビジネスアカウントの設定

eBayビジネスアカウントの設定方法をご紹介します。

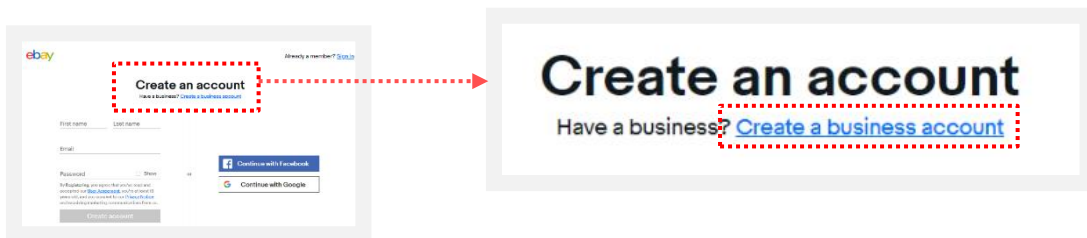
手順1 ebay.com にアクセス

画面左上の [register (登録)] をクリックする



手順2 [Create a business account] をクリック

タイトル下の [Create a business account] をクリックする



すでにeBay IDをお持ちの方 →p.26へ

すでにeBay IDをお持ちの方は、そのIDがIndividual（個人）アカウントか、Business（ビジネス）アカウントかを調べることができます。

Individual（個人）アカウントの場合はBusiness（ビジネス）アカウントに変更する必要があります。

手順3 登録フォームに必要事項を入力

1 Legal business name

2 Legal business email

3 Reenter email

4 Password

5 Legal business phone

6 Enter the numbers in the image

7 Register

- 1 会社名を英字で入力する
- 2 eBayアカウントに登録するメールアドレスを入力する
- 3 確認用にメールアドレスを再入力する
- 4 ログイン用パスワードを6文字以上の英数字で入力する
- 5 プルダウンメニューから日本の国旗アイコンを選択し、電話番号を入力する
 - * 登録時は携帯電話番号を登録してください。変更はいつでも可能です
 - * 追ってSMSによるPIN認証を行うため、スマートフォンで着信可能な番号に限りします
 - * 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力します (例: 「080」の場合は「80」から入力)

Legal business phone

+1

+333

Israel +972

Italy +39

Jamaica +1

Jan Mayen +47

Japan +81

Jersey +44

Jordan +962

国旗アイコンをクリックし、キーボードで英字の「j」を押すとスクロールされ、[Jamaica]が表示されます。

Legal business phone

+81

Italy +39

Jamaica +1

Jan Mayen +47

Japan +81

Jersey +44

Jordan +962

[Jamaica]の2段下にある、[Japan]を選択します。

- 6 画面上に大きく表示されている数字を入力欄に入力する
- 7 最後に[Register]をクリックする

手順4 eBayアカウント登録名の設定

Welcome to eBay!

Create a username. You can change it later if you'd like.

Username

1 Username

2 Save and continue

- 1 eBayアカウント登録名を英字で入力する
 - * 変更はいつでも可能です
- 2 [Save and continue]をクリックする

手順

登録フォームに会社情報を入力

The screenshot shows the 'Tell us about your business' form. It includes fields for country (Japan), address, city, state/province/region, postal code, and phone number. There are also fields for first and last name, and a dropdown for 'Relationship to the business'. A red dashed box highlights the 'Relationship to the business' dropdown and the 'Continue' button. A red arrow points from the dropdown in the main form to a detailed view of the dropdown options.

Tell us about your business

Please enter your **legally registered** business address and phone number. This is for verification purposes only.

1 Japan

2 Enter address

3 Additional Information (Optional)

4 City

5 State / Province / Region 6 Postal Code

7 +81

Tell us how to contact you

We'll use this info to notify you about account activity, or anything else that requires your attention.

8 First name Last name

9 Relationship to the business

10 +81 Mobile phone

I only have a landline

11 Continue

- 1 国名はプルダウンメニューよりJapanを選択する
- 2 貴社住所の区町村番地を英字で入力する
(例：100-100-100, Ebisu)
- 3 建物名などを英字で入力する * 任意入力
- 4 市区町村を英字で入力する (例：Shibuya-ku)
- 5 都道府県を英字で入力する (例：Tokyo)
- 6 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- 7 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)
* STEP 1で登録した番号が初期表示されます
- 8 eBayアカウントに登録する氏名を入力する
[First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力
- 9 役職をドロップダウンメニューから選択する
- 10 運営ご担当者様の携帯電話番号を入力する
- 11 最後に[Continue]ボタンをクリックする

The dropdown menu shows the following options:

Relationship to the business	(役職)
Relationship to the business	(オーナー)
Owner/Guarantor	(被雇用者)
Employee	(代理人)
Approved Representative	

手順1

携帯電話SMSにPIN（4桁のコード）を送信

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

+81 8x-xxxx- Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

Get a text

Get a call

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a text]をクリックするとPINコード(4桁のコード)が送信されるので、①で表示されている携帯電話に届いたSMSを確認する

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-6452 . It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

Continue

Resend PIN

- 3 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、再度手順1の②[Get a text]をクリックしてお試しください。

※SMSによるPINコード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。STEP 3-Bをご参照ください。

※電場番号の変更は手順1の①に表示されている[Edit]をクリックすると、変更することが可能です。[Edit]が表示されない場合My eBayから電話番号の変更が可能です。 変更方法 →p.20へ

手順2

貴社の追加情報を入力

Tell us more about your business

You're almost done! Please select your legally registered business type.

Business type

Total value of your inventory (optional)

Business website (optional)

Continue

Cancel

- 1 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- 2 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- 3 貴社WebサイトのURLを入力する *任意
- 4 [Continue]をクリックする

PINコード(4桁の数字)認証は、SMSではなく、自動音声電話による取得も可能です。自動音声(英語)のアナウンスが流れますので、指示に従いPINコードを取得します。

手順1 自動音声電話で認証する場合

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to: +81 8x-xxxx- Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

Get a text

Get a call

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-. It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

Continue

Resend PIN

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a call]をクリック。すぐにeBayから自動音声アナウンスによる電話がかかってくるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

※「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press ●(1桁の番号)」という音声流れます。その1桁の番号をプッシュしてください。

(例:「Press one」と言われたら、電話機の1の番号を押す)

※その後、4桁の数字(PINコード)がアナウンスされます。

- 3 ②で伝えられた4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

※eBayからの自動電話は番号非通知です。非通知からの着信を拒否する設定をされている場合は解除が必要です

手順2 貴社の追加情報を入力

Tell us more about your business

You're almost done! Please select your legally registered business type.

Business type

Total value of your inventory (optional)

Business website (optional)

Continue

Cancel

- 1 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- 2 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- 3 貴社WebサイトのURLを入力する *任意
- 4 [Continue]をクリックする

TIPS

電話番号を編集する場合

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

+81 8x-xxxx-xxxx Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

Get a text

Get a call



Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

+81 Mobile

☒ Update your account contact information

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

Get a text

Get a call

- ① PINコード認証（4桁の数字）の取得をする電話番号を編集したい場合は[Edit]をクリックする

- ② 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例:「080」の場合は「80」から入力)
* STEP 1で登録した番号が初期表示されます

- ③ [Update your contact information](連絡先情報をアップデートする)の□に☒チェックしておく、STEP 2でeBayアカウントに登録した連絡先情報も一緒に変更される

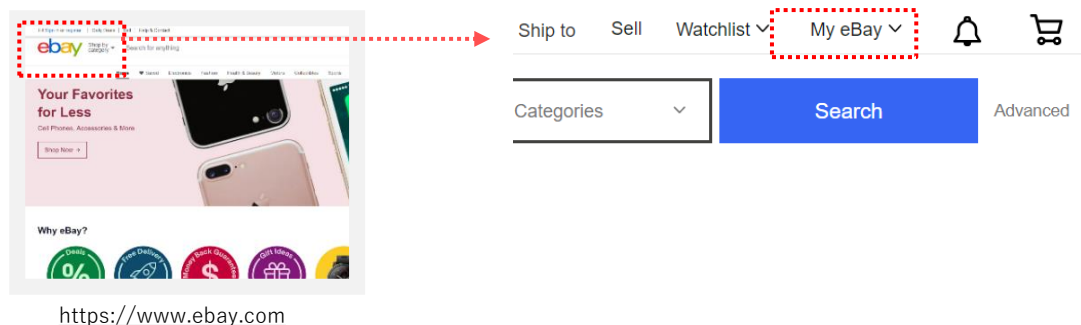
- ④ [Get a text]ボタンをクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、②の携帯電話のSMSを確認する

セラーアカウントが設定が未完了の方へ →p.33へ

セラーアカウントが未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。
セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、PINコード認証をしましょう。

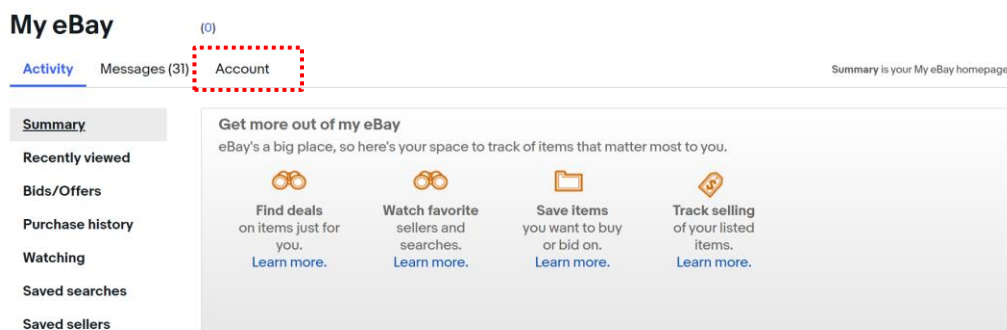
手順1 eBay.comのMy eBayをクリック

画面右上の My eBayをクリックする



手順2 My eBayの[Account]をクリック

My eBay下の [Account] をクリックする



セラーアカウントが設定が未完了の方へ →p.33へ

手数料自動引き落とし設定を行うためにはセラーアカウント設定が完了している必要があります。

手順3 [Seller Account]をクリック

Selling下の[Seller Account]をクリックする

My eBay

Activity Messages **Account** (0)

You can view your payment methods for seller fees, invoices and account summary by clicking on **Seller Account** below.

Personal Info

- Business info
- Sign in and security
- Addresses
- Feedback
- Request your eBay data

Payments

- Payments
- PayPal Account
- Donation Account

Account preferences

- Site Preferences
- Advertisement Preferences
- Communication Preferences
- Close account

Selling

- Seller Dashboard
- Seller Account**
- Manage communications with buyers
- Subscriptions
- Time Away
- Applications

Resolution Center

- Resolution Center

手順4 Payment methods for Seller Feesの[change]をクリック

[Payment methods for Seller Fees]下の[change] をクリックする

My eBay Views

My Account

- Business Information
- Addresses
- Communication Preferences
- Site Preferences
- Manage communications with buyers
- Seller Dashboard
- Feedback
- PayPal Account
- Seller Account
- Donation Account
- Subscriptions
- Resolution Center

Seller Account

Account Summary

Latest statement amount:	US \$0.00
New Activity applied to the latest invoice noted above:	US \$0.00
Amount due as of Feb-17-21:	US \$0.00
New activity not yet invoiced:	US \$0.00
Current Balance:	US \$0.00

View: All account activity | Fees | Credits | Payments and refunds

Invoices

You don't have any invoices currently.

Your preferences are not set to download invoices periodically (CSV format) [Change](#)

No files are available for download.

New: Personalize your invoice

Now you can customize your invoice so it can help you determine your fees as a percentage of your sales. For example, you'll have the option to include shipping transactions with this calculation, as well as to group all your transactions in lots of different ways.

[Try it now](#)

Everything about fees

[Learn more about selling fees](#)

[Discover how fees works on eBay](#)

Payment methods for Seller Fees

Automatic payment method -

[Change](#)

Backup payment method - Credit card

Credit card number: XXXX XXXX XXXX

Last update

[Change](#)

You can make a one-time payment using PayPal or another payment method.

手順 手数料の支払い方法を選択

- 1 以下のいずれかの支払い方法を選択（ラジオボタンをクリックする）
- PayPal(ペイパル)
 - Credit or debit card(クレジット カードもしくはデビットカード)

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

1

☐ **PayPal**

☐ Checking account

☐ Credit or debit card

[Need help?](#)

ご注意

※eBayへの手数料の支払いには、PayPal以外にクレジットカードやデビットカードを設定することも可能です。但し、商品の売上金の受け取りはPayPalのみご使用いただけます。

※[Checking account(銀行口座)]の設定はできませんのでご了承ください。

それぞれのラジオボタンを選択すると、以下のように画面が切り替わる

PayPalを選択した場合 →p.13へ

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

☒ **PayPal**

You'll continue to PayPal to finish setting up your automatic payment method.

Billing agreement [Print billing agreement](#)

By setting this bank account, PayPal account, or credit or debit card as applicable, your "Automatic Payment Method" will be used to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges. The only of your personal information in the above fields constitutes your intent and consent to use as an electronic signature, only for this billing agreement.

When you Continue to PayPal, you agree to the above billing agreement. You will be taken to PayPal's site, where any information you provide will be subject to PayPal's Privacy Policy.

[Continue to PayPal](#)

☐ Checking account

☐ Credit or debit card

Credit or debit cardを選択した場合 →p.15へ

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

☐ **PayPal**

☐ Checking account

☒ **Credit or debit card**

Card number

Expiration date Security code

Billing address [Edit](#)

Pyongmun Chong
Hoppang 2-4-9
Minato-ku, Tokyo 1540011
Japan

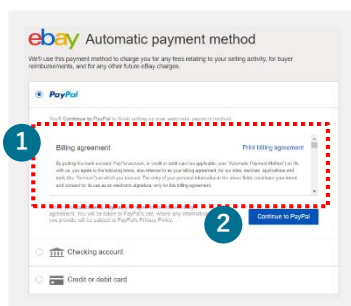
Billing agreement [Print billing agreement](#)

By setting this bank account, PayPal account, or credit or debit card as applicable, your "Automatic Payment Method" will be used to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges. The only of your personal information in the above fields constitutes your intent and consent to use as an electronic signature, only for this billing agreement.

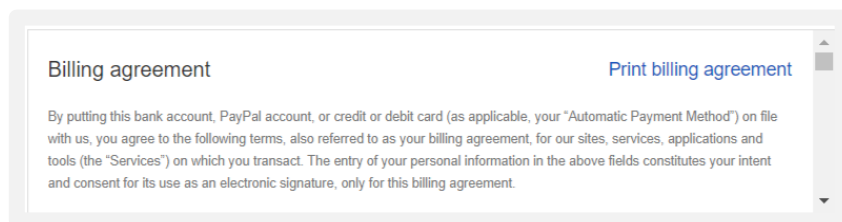
When you Continue you agree to the above billing agreement.

[Continue](#)

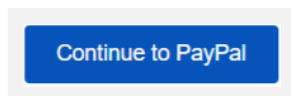
手順1 PayPalの規約を確認する



① PayPalの規約（Billing Agreement）を確認する



② [Continue to PayPal]をクリックする



手順2 PayPalにログインする



① PayPalのログイン画面が表示される。PayPalに登録したEmailアドレスを入力し、「次へ」でログインする

② PayPalアカウントを持っていない場合は「アカウントを開拓する」をクリックし、アカウントを作成する

【PayPal登録時の注意事項】

※eBayの手数料支払い方法でPayPalを選択した場合、PayPalアカウントに残高がある場合は残高から優先的に引き落としされます。

※PayPalに十分な残高がない場合、クレジットカードから引き落としされますので、あらかじめクレジットカードをご登録いただきますようお願いいたします。

ご注意

◆PayPalアカウントのクレジットカード登録方法（ビジネスアカウント）

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/support/add-card-biz>

◆アカウント初期設定ガイド

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/setup-business-account>

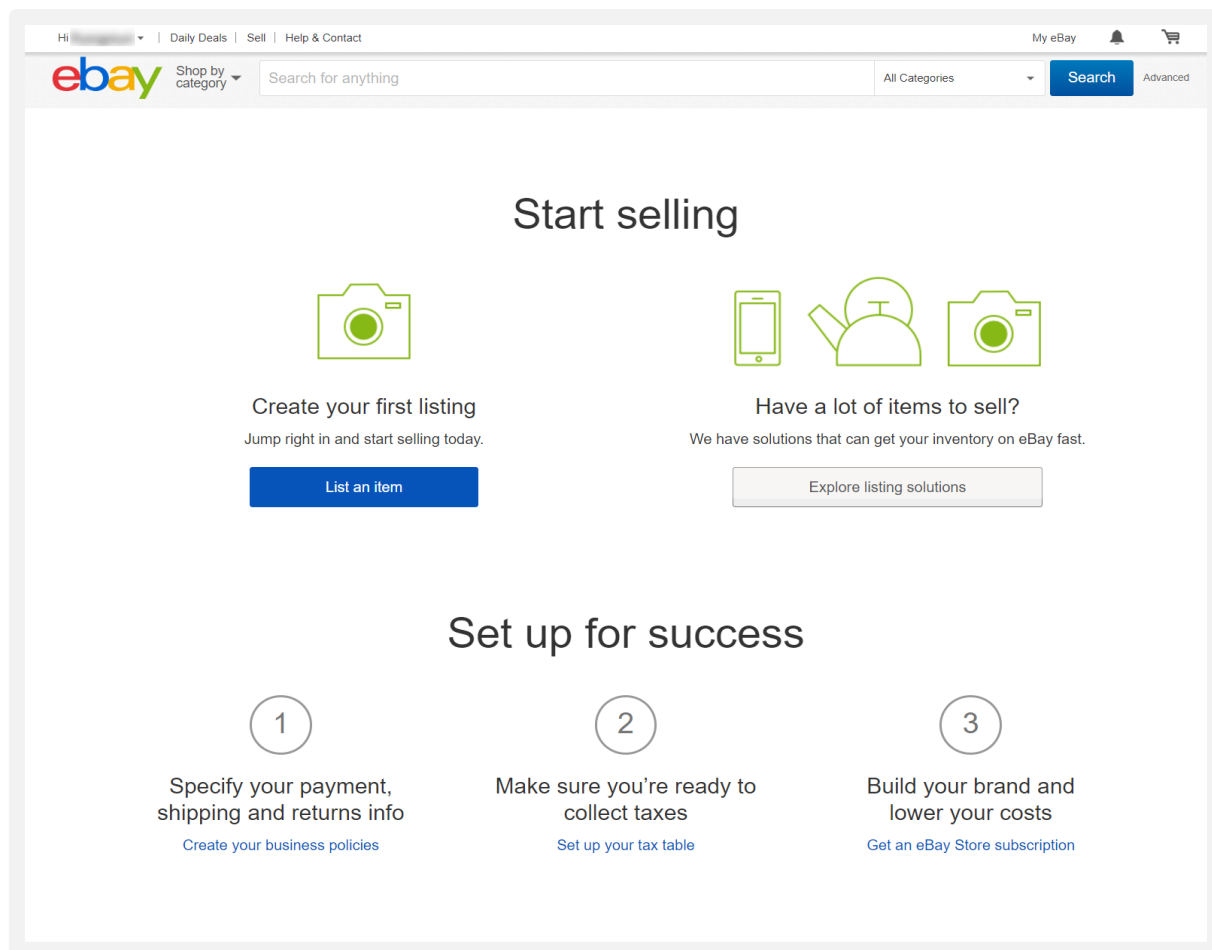
手順3 PayPal請求規約に同意する



- 1 請求に関する規約を確認する
- 2 「同意して続行」をクリックする

※画面が英語で記載されている場合がありますが、その場合も同じ手順でお進みください

下の画面に遷移したら、セラーアカウント作成及び手数料自動引き落とし設定は完了です。p.16に進み、PayPalアカウントとeBayアカウントをリンク(紐づけ)しましょう。



手順

クレジットカード情報を入力

1 Card number

2 Expiration date

3 Security code

4 Continue

① クレジットカード番号を入力する(左詰め)

② クレジットカードの有効期限を入力する(M/D/YEAR)

③ クレジットカードのセキュリティコードを入力する

④ 最後に[Continue]をクリックする

下の画面に遷移したら、セラーアカウント作成及び手数料自動引き落とし設定は完了です。
p.16に進み、PayPalアカウントとeBayアカウントをリンク(紐づけ)しましょう。

Start selling

Create your first listing
Jump right in and start selling today.
[List an item](#)

Have a lot of items to sell?
We have solutions that can get your inventory on eBay fast.
[Explore listing solutions](#)

Set up for success

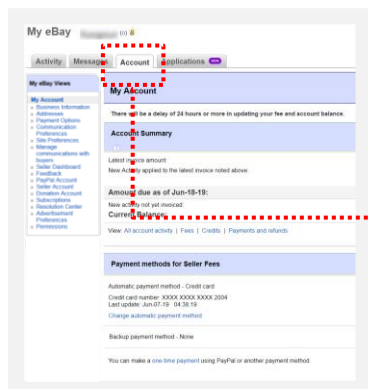
- 1 Specify your payment, shipping and returns info
[Create your business policies](#)
- 2 Make sure you're ready to collect taxes
[Set up your tax table](#)
- 3 Build your brand and lower your costs
[Get an eBay Store subscription](#)

eBayアカウントと PayPalアカウントのリンク設定

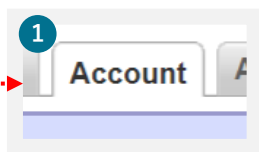
eBayアカウントとPay Palアカウントとのリンク設定方法をご紹介します。

手順1

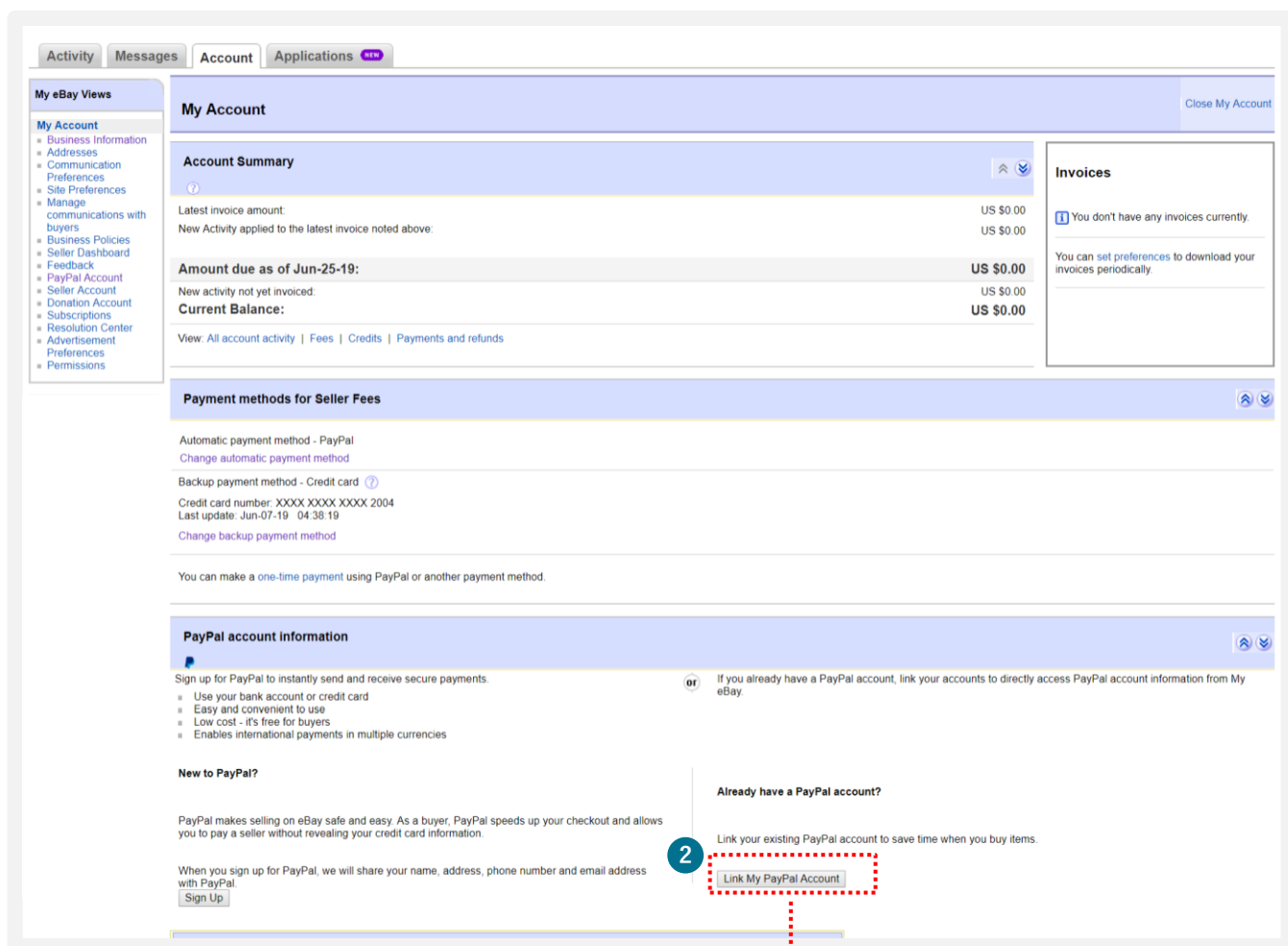
My eBay から eBay アカウントと PayPal アカウントのリンク設定を行う



- ① My eBay を表示し、[Account] タブをクリックする
My eBay からアカウントを表示する方法 → p.34 へ



- ② 画面右下に表示される [Link My PayPal Account] をクリックする



Link My PayPal Account

手順2 PayPalにログインする

The image shows the PayPal login page. At the top is the PayPal logo and the text "PayPalで支払う". Below that is a message: "はじめに、お客様のメールアドレスを入力してください。". There is a text input field labeled "メールアドレス". Below the field is a blue button labeled "次へ". Below the button is a link: "ログインできない場合". Below that is another text input field labeled "または". At the bottom is a grey button labeled "アカウントを開拓する". Red dashed boxes highlight the "メールアドレス" field and the "次へ" button, and another red dashed box highlights the "アカウントを開拓する" button.

- 1 PayPalのログイン画面が表示される。PayPalに登録したEメールアドレスを入力し、「次へ」でログインする
- 2 PayPalアカウントを持っていない場合は「アカウントを開拓する」をクリックし、アカウントを作成する

PayPalにログイン後、以下のページが表示されたら完了です。
[Return to eBay]をクリックするとMy eBayに戻ります。

The image shows the eBay account registration completion screen. At the top is the eBay logo. Below it is a horizontal bar with red, blue, and yellow segments. The main content area has a white background with a grey border. It contains the text "アカウントの登録はほとんど完了しました。" in orange, followed by "クレジットカードを使ってPayPalへの登録が完了しました。" in black. At the bottom is a grey button labeled "Return to eBay".

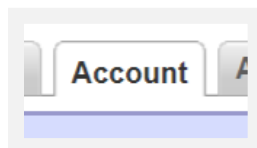
eBayアカウントの編集

My eBayでのアカウント情報編集方法をご紹介します。
既にeBayアカウントをお持ちの方で、各種設定が完了されていない場合はこちらをご覧ください。

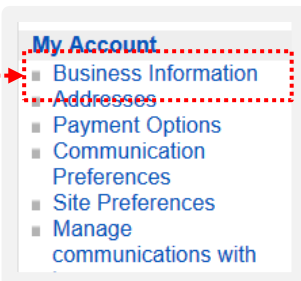
手順1

My eBayから電話番号または住所を変更

① [My eBay]のページを表示し、[Account]をクリックする



② 左メニューの[Business Information]をクリックする



③ 画面右側に[Business Information]が表示される。[Registered name, address and phone number]の行にある[Edit]をクリックする

Business Information

Account Information

Account type	Business	Edit
User ID		Edit
Password	*****	Edit
Secret questions	-- (?)	Create
About Me page	--	Edit

Email and Contact Information

Registered email address	e...c@	Edit
Registered name, address and phone number		Edit

Registered name, address and phone number

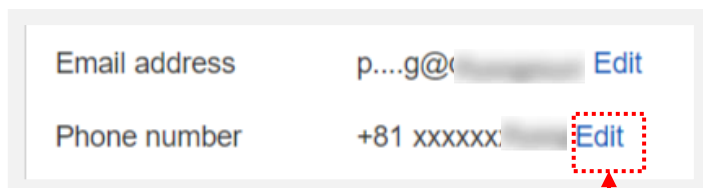
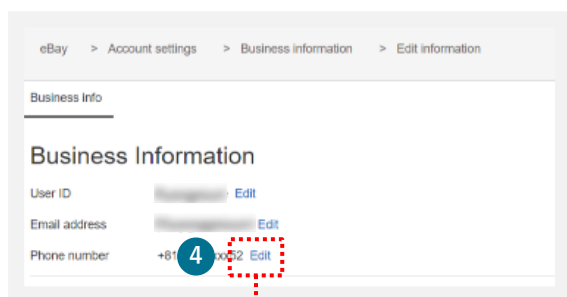
Edit

電話番号を編集する場合 →p.21へ

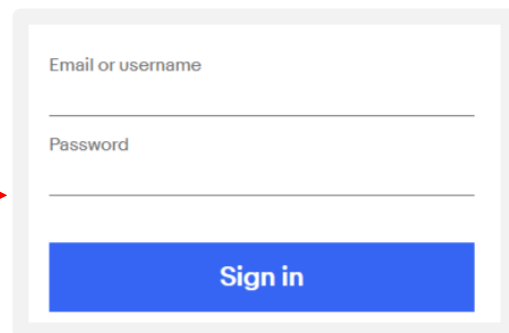
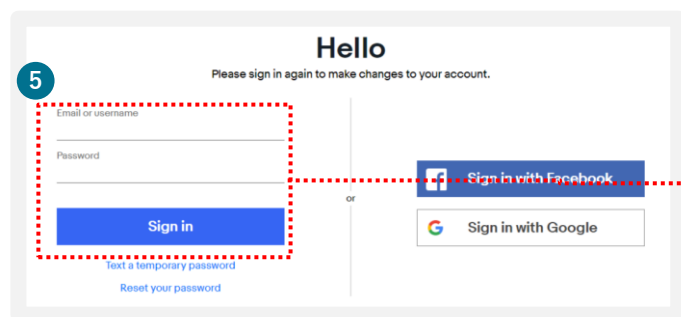
住所を編集する場合 →p.23へ

電話番号の編集

- 4 編集画面に遷移する。[Business Information]に記載されている電話番号の隣にある[Edit]をクリックする

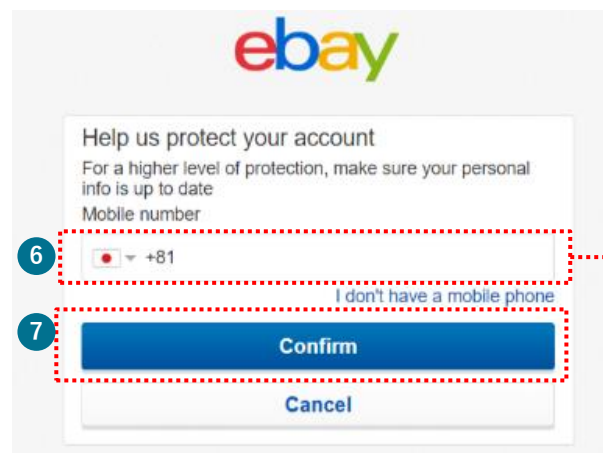


- 5 [My eBay]のログイン画面が表示されるので、改めて登録済みのeBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする



- 6 編集ページが表示される。電話番号は最初の「0」を除いて入力
(例：「080」の場合は「80」から入力)
* SMSによるPIN認証を行うため、着信可能なスマートフォンをお使いください

- 7 [Confirm]を押す



手順2 電話番号のPIN（4桁のコード）認証

Confirm your phone number

We'll text a PIN to:

1 Edit

2

① 表示されている番号が着信可能な携帯電話番号であることを確認する

② [Get a text]ボタンをクリックすると、PINコード(4桁の数字)が送信されるので、①で表示されている携帯電話のSMSを確認する

Confirm your phone number

Your PIN will expire in 24 hours.

3

4

③ 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する

④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定を変更のうえ、再度[Get a text]をクリックしてお試しください。

住所の編集

4 編集画面に遷移する。記載されている住所情報を英字で入力（上書き）し、[Update]ボタンをクリックする

5 [Update]をクリック

Business Information

User ID [Redacted] Edit

Email address p...@g... Edit

Phone number +81 xxxxxxxx Edit

Legal business name [Redacted]

Country or region Japan ⓘ

Business address [Redacted] Apt/Floor (optional) [Redacted]

City Minatoku State Tokyo

ZIP code [Redacted]

Update Cancel

Business address 町名番地 [Redacted] Roppongi, Apt/Floor 建物名・階数 (任意) [Redacted]

City 市区町村 Minatoku State 都道府県 Tokyo

ZIP code 郵便番号(ハイフンなし) [Redacted]

Update

My eBayからアカウントのタイプが、Individual (個人)またはBusiness (ビジネス)かを下の画面キャプチャの左メニューの赤枠 ① および ② の表示から確認できます。

- ① [Business Information]になっていたらビジネスアカウント
[Personal Information] になっていたら個人アカウント
- ② [Business]になっていたらビジネスアカウント
[Individual] になっていたら個人アカウント

ebay.comにサインイン>My eBay>Account

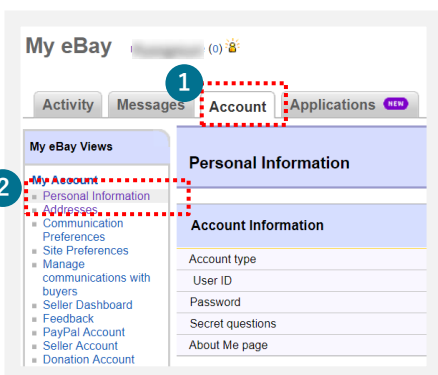
The screenshot shows the 'My eBay' dashboard with the 'Account' tab selected. On the left, under 'My eBay Views', the 'My Account' section is expanded, and 'Personal Information' is highlighted with a red dashed box and a circled '1'. The main content area shows 'Personal Information' and 'Account Information' sections. In the 'Account Information' table, the 'Account type' is 'Individual', which is also highlighted with a red dashed box and a circled '2'.

Account Information		
Account type	Individual	Edit
User ID	[Redacted]	Edit
Password	*****	Edit
Secret questions	-- ?	Create
About Me page	--	Edit

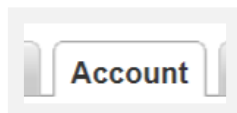
個人アカウントをビジネスアカウントに変更する場合 →p.26へ

eBay IDをIndividual（個人）として取得している方は、Business（ビジネス）アカウントへの変更が可能です。[My eBay]からアカウントタイプを確認し、変更します。

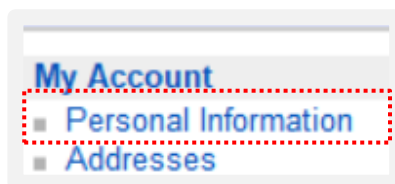
手順1 [My eBay]を表示後、[Account]タブをクリックする



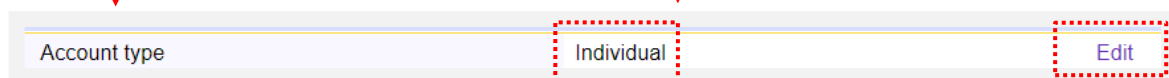
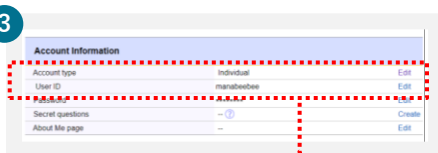
- 1 [My eBay]にログイン後、[Account]タブをクリックする



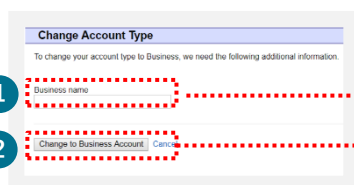
- 2 左メニューの[Personal Information]をクリックする
* Business Informationになっている場合は変更の必要はありません



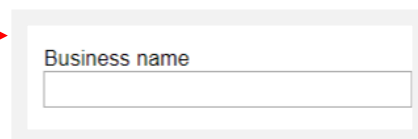
- 3 [Account Type]がIndividual(個人)になっていることを確認し、[Edit]をクリックする



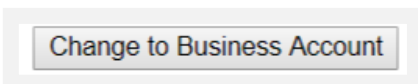
手順2 アカウントタイプを変更



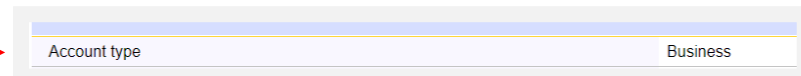
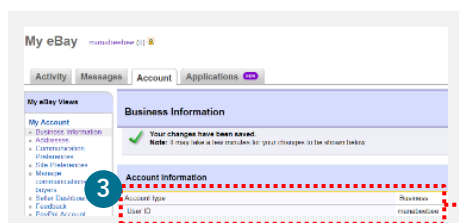
- 1 eBayに登録する法人アカウント名を入力する



- 2 [Change to Business Account]をクリックする

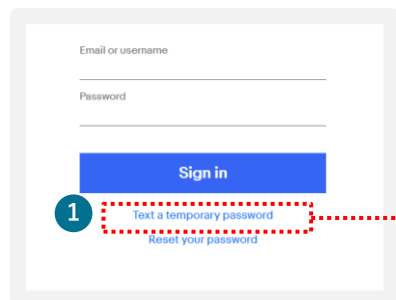


- 3 [Account Type]がBusiness（ビジネス）に変わっていることを確認する



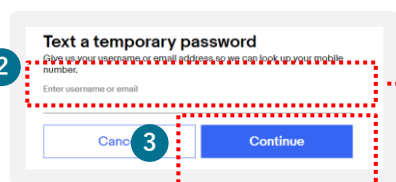
ebay.comのパスワードを忘れた場合、「仮パスワード発行」または「新パスワード設定」のいずれかの方法があります。

手順1 仮パスワードを発行してログイン



- ① ログイン画面で[Text a temporary password]をクリックする

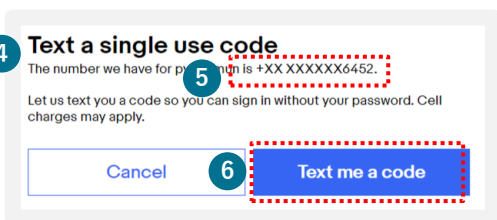
Text a temporary password



- ② ユーザー名またはeBayに登録したEメールアドレスを入力する

Enter username or email

- ③ [Continue]をクリックする



- ④ eBayに登録している電話番号に認証コードをSMSで送信する旨が表示される。

- ⑤ 表示されている電話番号の下4桁が着信可能なスマートフォンの電話番号であることを確認する

- ⑥ [Text me a code]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.10へ

手順2

Text a temporary password
We're texting a code to +XX XXXXXX6452.

1 Enter Code

2 Cancel Sign In

1 携帯電話のSMSに送信された認証コードを入力

Enter Code

2 [Sign In]をクリックする

[Sign In] のあと、My eBayに遷移します。

Hi [user] | Daily Deals | Sell | Help & Contact

My eBay [bell] [shopping cart]

ebay Shop by category Search for anything All Categories Search Advanced

Home > My eBay > My Account > Business Information

My eBay [user] (0) 🧑

Activity Messages Account Applications NEW

My eBay Views

- My Account
 - Business Information
 - Addresses
 - Payment Options
 - Communication Preferences
 - Site Preferences
 - Manage communications with buyers
 - Seller Dashboard
 - Feedback
 - PayPal Account
 - Seller Account
 - Donation Account
 - Subscriptions
 - Resolution Center
 - Advertisement Preferences
 - Permissions

Business Information

Account Information

Account type	Business	Edit
User ID	[redacted]	Edit
Password	*****	Edit
Secret questions	-- ?	Create
About Me page	--	Edit

Email and Contact Information

Registered email address	e...c@...	Edit
Registered name, address and phone number	[redacted]	Edit

手順

新しいパスワードを設定する (PIN認証)

- ① ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

Email or username

Password

Sign in
Text a temporary password
Reset your password

Reset your password

- ② 携帯電話に認証コードを送信またはEメールアドレスでの認証をするか、いずれかの方法を選択する。ここでは携帯電話によるPIN認証を選択する
*Eメールアドレスによる認証 →P.30へ

Get help signing in
For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?
Text
We'll text you at 804-xxx-xx52* with a PIN
Email
We'll send a link to e**c@gmail.com

Text
We'll text you at 804-xxx-xx52* with a PIN

- ③ 携帯電話のSMSへ送信された4桁の認証コード(PINコード)を入力する

Verify it's you
Enter your PIN below. If you don't receive it within a few minutes, please try again. Your PIN is valid for 24 hours.
Continue
Still no PIN? Text it to me again
Cell charges may apply.

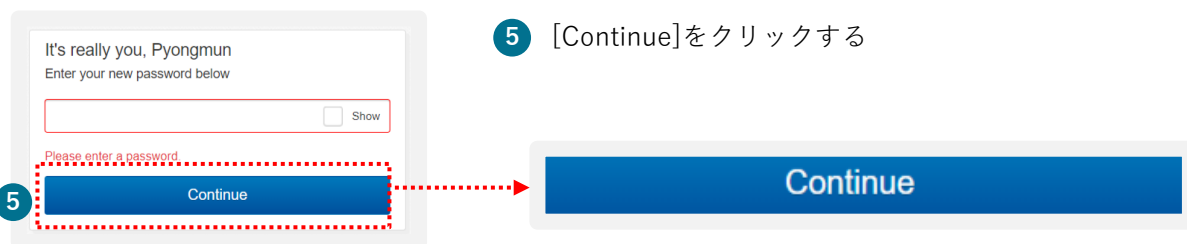
Continue

- ④ 新しいパスワードを設定する

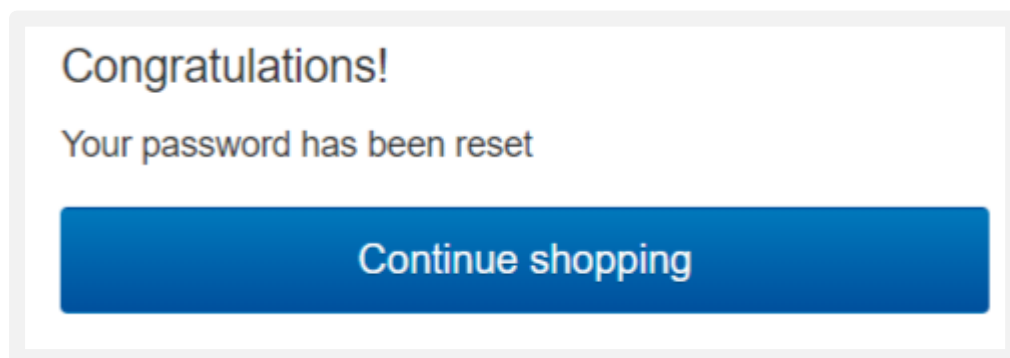
It's really you, Pyongmun
Enter your new password below

Continue

Show



以下のメッセージが表示されたら成功です



ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.10へ

ebay.comのパスワードを忘れた場合 (新パスワード設定)※Eメールアドレス認証

手順

新しいパスワードを設定する (Eメールアドレス認証)

- ① ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

Email or username

Password

Sign in

Text a temporary password

1

Reset your password

- ② 携帯電話にPIN認証か、Eメールアドレスの認証か、いずれかの方法を選択。ここではEメールアドレスの認証を選択する

* 電話番号による認証 →p.28へ

Get help signing in

For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?

Text

We'll text you at 804-xxx-xx52* with a PIN

2

Email

We'll send a link to e***c@gmail.com

Email

We'll send a link to e***c@gmail.com

- ③ eBayに登録したEメールアドレスに認証用のURLリンクを送信した旨が表示される

Get help signing in

For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?

Email

We sent an email to e***c@gmail.com with a link to help verify it is you. The link is valid for 24 hours.

Request another email to e***c@gmail.com

3

We sent an email to e***c@gmail.com with a link to help verify it is you. The link is valid for 24 hours.

- ④ Eメールアドレスに届いているメールに表示されている[Confirm]をクリックする
※届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っている可能性もあるので確認する

We need to confirm you have access to this account, Pyongmun

ebay

Please confirm your identity to access your eBay account

Hi Pyongmun,

It looks like you're having trouble signing into your account.

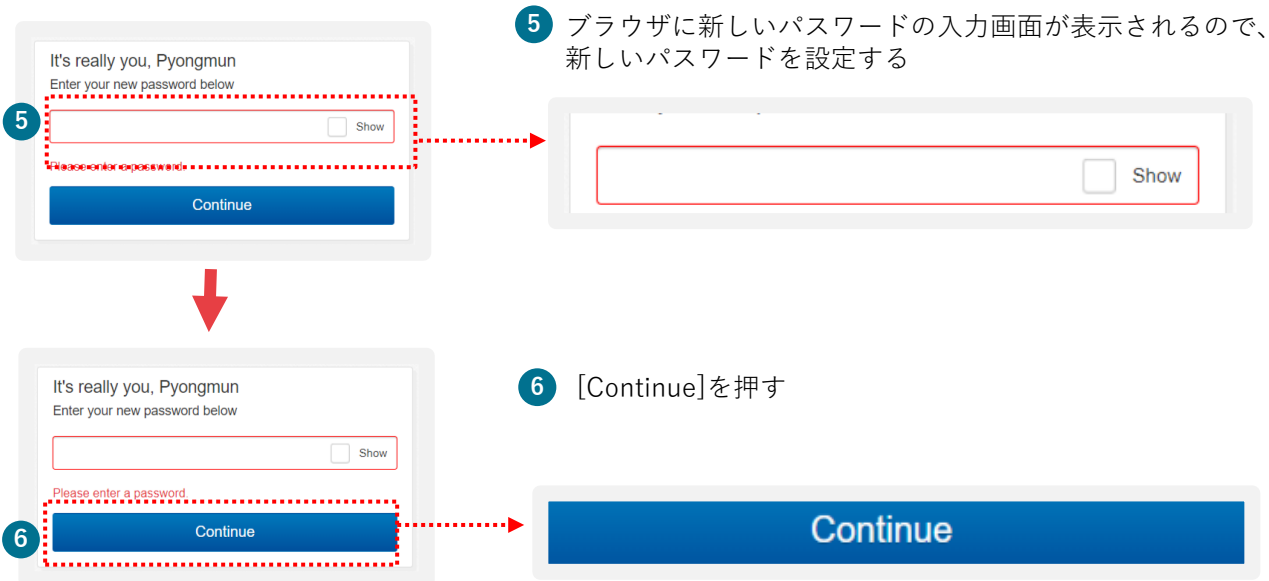
Please select the 'confirm' button to verify your identity and access your account. (It's only good for 24 hours.)

If you don't recognize this activity, please [contact us](#).

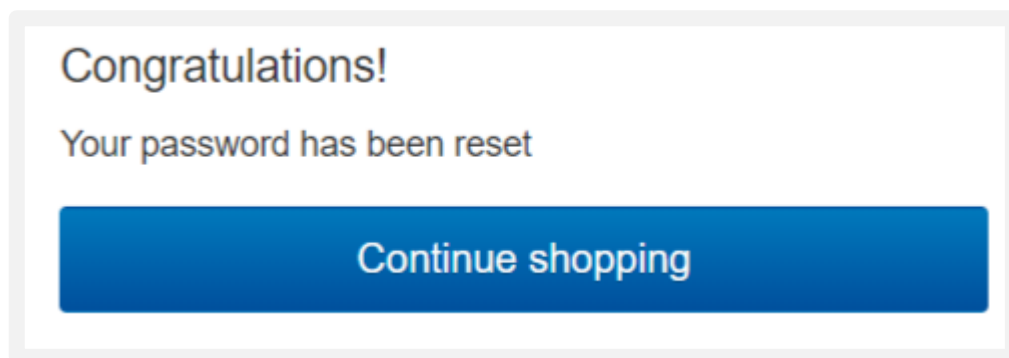
Confirm

4

Confirm



以下のメッセージが表示されたら成功です



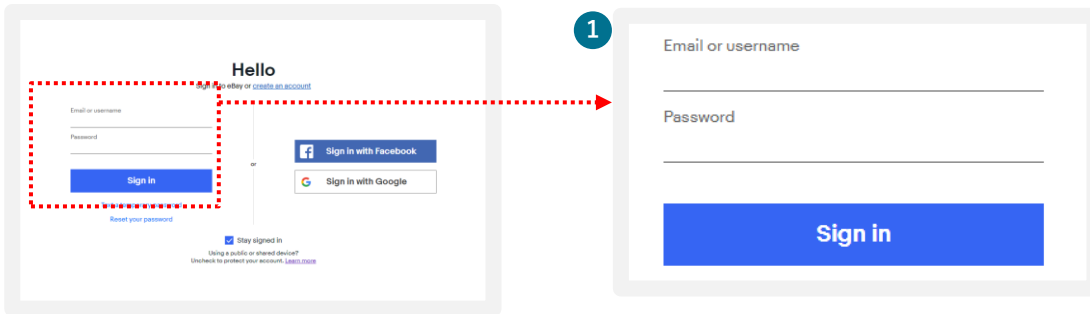
セラーアカウントの作成が未完了の場合

セラーアカウントが未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。
セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、PINコード認証をしましょう。

手順 下記のリンクをクリックする

<https://scgi.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SellerSignIn2>

- 1 eBay.comのログイン画面が表示されるので、eBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

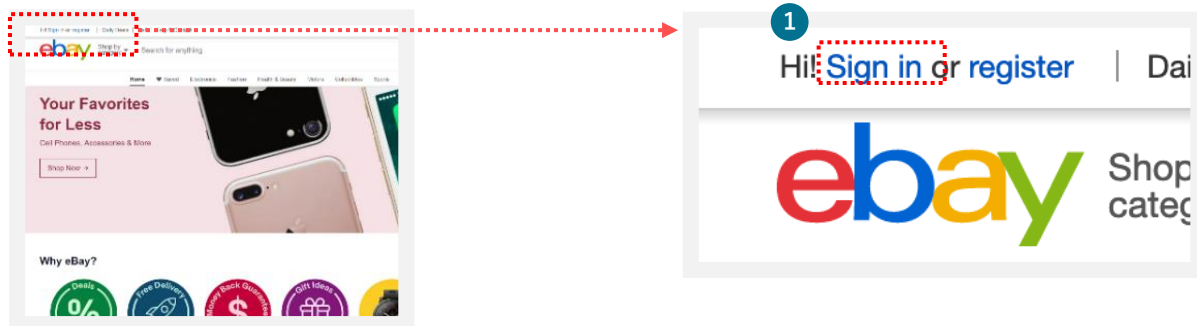


以降の設定手順 →p.8

[My eBay]からは、いつでもご自身のアカウント情報を確認したり、登録情報の編集が可能です。[My eBay]の表示方法は、下記をご参照ください。

手順

- 1 <https://www.ebay.com/> にアクセスし、下の画面にある[Sign in] をクリックする



- 2 eBay.comのログイン画面が表示されるので、eBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする



- 3 画面上右上にある[My eBay]からプルダウンメニューを表示し、[Summary]を選択する



[My eBay]のページが表示されます。

