

eBay Account Guide
eBayアカウント登録ガイド



新規アカウント登録の流れ	p.2
アカウント登録完了までの流れ	p.3
eBayパーソナルアカウントの作成と設定	p.4
eBayパーソナルアカウントの作成	p.5
セラーアカウントの作成（電話番号の認証）	p.7
eBayビジネスアカウントの作成と設定	p.11
eBayビジネスアカウントの作成	p.12
セラーアカウントの作成(電話番号の認証)	p.15
手数料自動引き落とし方法の選択	p.18
eBayアカウントとPayPalアカウントのリンク設定	p.25
eBayアカウントの編集	p.28
eBayアカウントの情報編集：住所	p.29
eBayアカウントの情報編集：電話番号	p.31
eBayアカウントのタイプを確認する方法	p.34
パーソナルアカウントをビジネスアカウントに変更	p.35
ビジネスアカウントをパーソナルアカウントに変更	p.36
eBay.comのパスワードを忘れた場合（仮パスワード発行）	p.37
eBay.comのパスワードを忘れた場合（新パスワード設定）	p.39
My eBayからアカウントページを表示する方法	p.42

新規アカウント登録の流れ

eBayアカウント登録完了までの流れをご紹介します。

アカウント登録完了までの流れ

eBayアカウント登録ガイドでは、eBayにおける販売をスタートするまでに必要なアカウント設定方法をご案内いたします。eBayで出品を開始する前に、このガイドを使ってすべての準備が整っていることを確認しましょう。

アカウント登録に必要なもの

■PayPalビジネスアカウント

■PCとインターネット接続

推奨ブラウザ

Microsoft® Windows®

Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox,

Macintosh Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox (すべて最新版)

アカウント登録完了までの流れ

PayPalビジネス アカウント登録

ペイパル（以下PayPal）のWebサイトでアカウントを新規登録し、本人確認手続きを完了してください

詳しくはこちら <https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/how-to-signup-business>

eBay アカウント登録

eBayアカウントを新規登録します
* パーソナルまたはビジネスをお選びください

詳しくはこちら P.34

手数料 自動引き落とし設定

手数料自動引き落とし方法の設定をします

詳しくはこちら P.18~P.24

eBayアカウントと PayPalアカウントの リンク設定

eBayアカウントとPayPalアカウントをリンク設定します

詳しくはこちら P.26~P.27

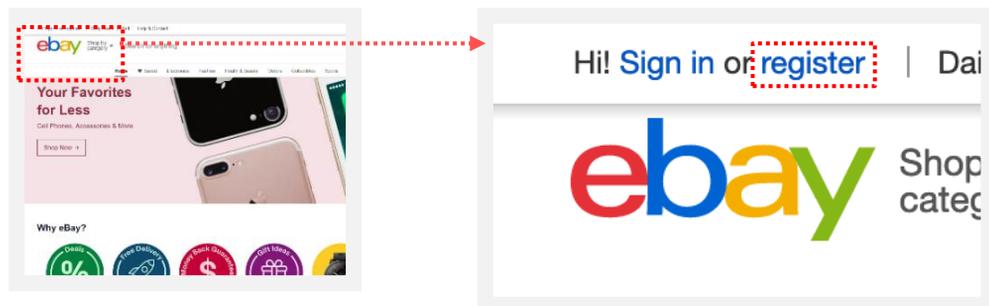
eBayパーソナルアカウントの 作成と設定

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

手順1 下記のリンクをクリックし、ebay.com にアクセス

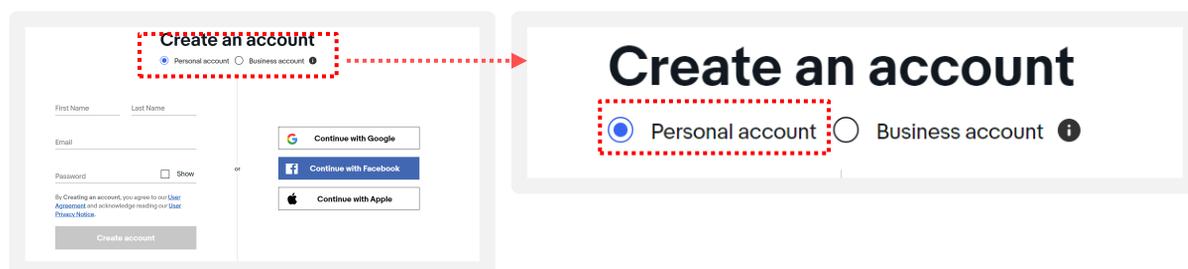
<https://www.ebay.com>

画面左上の [register (登録)] をクリックする



手順2 [Personal account] をクリック

タイトル下の [Personal account] を選択する



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

手順3 登録フォームに必要事項を入力

Create an account

Personal account Business account ⓘ

1 First Name _____ Last Name _____

2 Email _____

3 Password _____ Show

By Creating an account, you agree to our [User Agreement](#) and acknowledge reading our [User Privacy Notice](#).

4 **Create account**

or

Continue with Google

Continue with Facebook

Continue with Apple

- 1 eBayアカウントに登録する氏名を入力する
[First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力する
- 2 eBayアカウントに登録するメールアドレスを入力する
- 3 ログイン用パスワードを6文字以上の英数字で入力する
- 4 最後に[Create account]をクリックする

すでにeBay IDをお持ちの方 →p.34へ

すでにeBay IDをお持ちの方は、そのIDがPersonal（個人）アカウントか、Business（ビジネス）アカウントかを確認することができます。

販売を開始するためには、eBayアカウントを作成後、セラーアカウントの作成が必要です。セラーアカウントを作成するために下記URLよりサインインし、PINコード認証をしましょう。

手順1 下記のリンクをクリック

<https://scgi.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SellerSignIn2>

- 1 eBay.comのログイン画面が表示されるので、メールアドレスあるいはeBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

手順2 登録フォームに情報を入力

- 1 国名はプルダウンメニューよりJapanを選択する
- 2 住所の区町村番地を英字で入力する (例：100-100-100, Ebisu)
- 3 建物名などを英字で入力する *任意入力
- 4 市区町村を英字で入力する (例：Shibuya-ku)
- 5 都道府県を英字で入力する (例：Tokyo)
- 6 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- 7 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する (例：「080」の場合は「80」から入力)

手順3 携帯電話SMSにPIN (4桁のコード) を送信

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

① +81 8x-xxxx-1 Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

② Get a text

Get a call

- ① 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- ② [Get a text]をクリックするとPINコード(4桁のコード)が送信されるので、①で表示されている携帯電話に届いたSMSを確認する

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-6452 . It will expire in 20 minute(s).

③ Enter PIN

④ Continue

Resend PIN

- ③ 4桁の数字 (PINコード) を入力する
- ④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、再度手順3の②[Get a text]をクリックしてお試しください。

※SMSによるPINコード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。詳しくは、次ページ以降をご参照ください。

※電場番号の変更は手順3の①に表示されている[Edit]をクリックすると、変更することが可能です。[Edit]が表示されない場合My eBayから電話番号の変更が可能です。 変更方法 →p.31へ

PINコード(4桁の数字)認証は、SMSではなく、自動音声電話による取得も可能です。自動音声(英語)のアナウンスが流れますので、指示に従いPINコードを取得します。

手順3 自動音声電話で認証する場合

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

1 +81 8x-xxxx- Edit

When you press Get a text or Get a call, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

2 Get a text

Get a call

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a call]をクリックすると、eBayから自動音声アナウンスによる電話がかかってくるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

※「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press ●(1桁の番号)」という音声流れます。その1桁の番号をプッシュしてください。

(例：「Press one」と言われたら、電話機の1の番号を押す)

※その後、4桁の数字(PINコード)がアナウンスされます。

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-. It will expire in 20 minute(s).

3 Enter PIN

4 Continue

Resend PIN

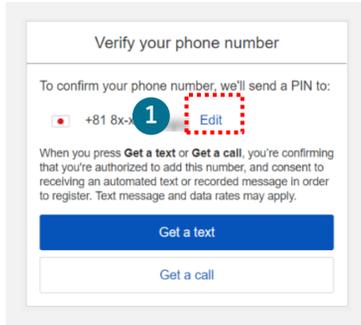
- 3 ②で伝えられた4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

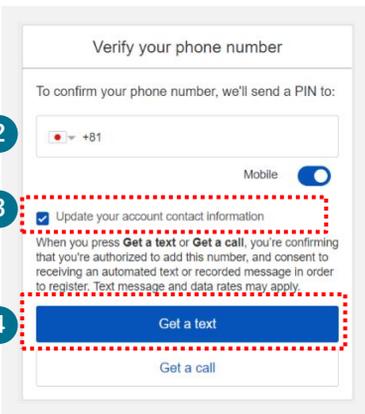
※eBayからの自動電話は番号非通知です。非通知からの着信を拒否する設定をされている場合は解除が必要です

TIPS

電話番号を編集する場合



- 1 PINコード認証（4桁の数字）の取得をする電話番号を編集したい場合は[Edit]をクリックする



- 2 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する（例：「080」の場合は「80」から入力）
- 3 [Update your contact information](連絡先情報をアップデートする)にチェックを入れると、eBayアカウントに登録した連絡先情報も一緒に変更される
- 4 [Get a text]ボタンをクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、②の携帯電話のSMSを確認する

セラーアカウントの作成が未完了の方へ →p.7へ

セラーアカウントの作成が未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、PINコード認証をしましょう。

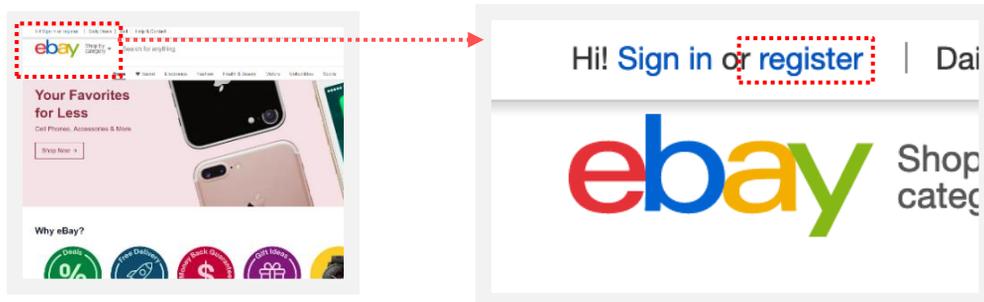
eBayビジネスアカウントの 作成と設定

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

手順1 下記のリンクをクリックし、ebay.com にアクセス

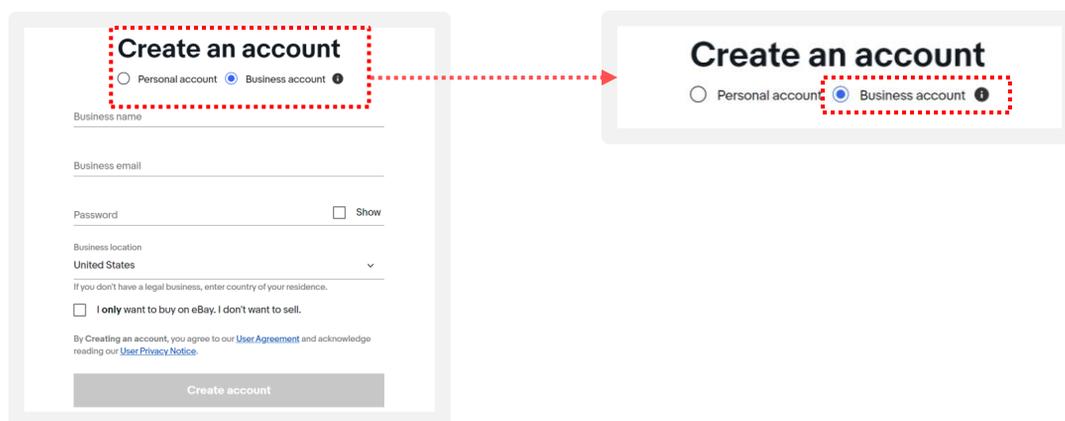
<https://www.ebay.com>

画面左上の [register (登録)] をクリックする



手順2 [Business account] をクリック

タイトル下の [Business account] をクリックする



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

手順3 登録フォームにビジネス情報を入力

Create an account

Personal account Business account ⓘ

1 Business name

2 Business email

3 Password Show

Business location

4 United States
If you don't have a legal business, enter country of your residence.

I only want to buy on eBay. I don't want to sell.

By Creating an account, you agree to our [User Agreement](#) and acknowledge reading our [User Privacy Notice](#).

5 Create account

- 1 ビジネス名を英字で入力する
- 2 eBayアカウントに登録するメールアドレスを入力する
- 3 ログイン用パスワードを6文字以上の英数字で入力する
- 4 プルダウンメニューから[Japan]を選択する
- 5 最後に[Create account]をクリックする

Italy
Jamaica
Jan-Meyen
Japan
Japan

If you don't have a legal business, enter country of your residence.

Verify your email address

We emailed a security code to

If you can't find it, check your spam folder. [Wrong email?](#)

Cancel **6** Verify

Still no code? [Get another one](#)

- 6 登録メールアドレスに送信されたコードを入力し、[Verify]をクリックする

✔ Your account has been created

Welcome to eBay

Create a username. You can change it later.

Username (optional)

Skip **7** Continue

- 7 [Skip]あるいはeBayアカウントユーザー名を英字で入力し[Continue]をクリックする
*変更はいつでも可能

手順4 登録フォームに会社情報を入力

Tell us about your business

Please enter your **legally registered** business address and phone number. This is for verification purposes only.

1 Japan

2 Enter address

3 Additional Information (Optional)

4 City

5 State / Province / Region 6 Postal Code

7 +81

Tell us how to contact you
We'll use this info to notify you about account activity, or anything else that requires your attention.

8 First name Last name

9 Relationship to the business

10 +81 Mobile phone

I only have a landline

11 Continue

- 1 国名はプルダウンメニューよりJapanを選択する
- 2 住所の区町村番地を英字で入力する
(例：100-100-100, Ebisu)
- 3 建物名などを英字で入力する * 任意入力
- 4 市区町村を英字で入力する (例：Shibuya-ku)
- 5 都道府県を英字で入力する (例：Tokyo)
- 6 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- 7 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)
- 8 eBayアカウントに登録する氏名を入力する
[First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力
- 9 役職をドロップダウンメニューから選択する
- 10 運営ご担当者様の携帯電話番号を入力する
- 11 最後に[Continue]をクリックする

Relationship to the business (役職) ▼

Relationship to the business

Owner/Guarantor (オーナー)

Employee (被雇用者)

Approved Representative (代理人)

手順1 携帯電話SMSにPIN (4桁のコード) を送信

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

① +81 8x-xxxx- Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

② **Get a text**

Get a call

- ① 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- ② [Get a text]をクリックするとPINコード(4桁のコード)が送信されるので、①で表示されている携帯電話に届いたSMSを確認する

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-6452 . It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

③

④ **Continue**

Resend PIN

- ③ 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する
- ④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、再度手順3の②[Get a text]をクリックしてお試しください。

※SMSによるPINコード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。詳しくは、次ページ以降をご参照ください。

※電場番号の変更は手順3の①に表示されている[Edit]をクリックすると、変更することが可能です。[Edit]が表示されない場合My eBayから電話番号の変更が可能です。 変更方法 →p.31へ

手順2 貴社の追加情報を入力

Tell us more about your business

You're almost done! Please select your legally registered business type.

① Business type

② Total value of your inventory (optional)

③ Business website (optional)

④ **Continue**

Cancel

- ① 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

Business type

Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- ② 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- ③ WebサイトのURLを入力する *任意
- ④ [Continue]をクリックする

PINコード(4桁の数字)認証は、SMSではなく、自動音声電話による取得も可能です。自動音声(英語)のアナウンスが流れますので、指示に従いPINコードを取得します。

手順1 自動音声電話で認証する場合

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a call]をクリック。すぐにeBayから自動音声アナウンスによる電話がかかってくるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

※「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press ●(1桁の番号)」という音声流れます。その1桁の番号をプッシュしてください。

(例:「Press one」と言われたら、電話機の1の番号を押す)

※その後、4桁の数字(PINコード)がアナウンスされます。

- 3 ②で伝えられた4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

※eBayからの自動電話は番号非通知です。非通知からの着信を拒否する設定をされている場合は解除が必要です

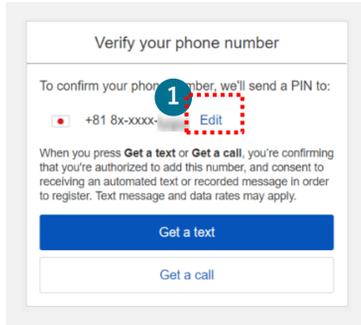
手順2 貴社の追加情報を入力

- 1 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

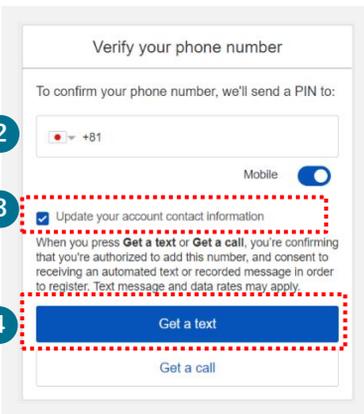
Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- 2 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- 3 貴社WebサイトのURLを入力する *任意
- 4 [Continue]をクリックする

TIPS 電話番号を編集する場合



- 1 PINコード認証（4桁の数字）の取得をする電話番号を編集したい場合は[Edit]をクリックする



- 2 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する（例：「080」の場合は「80」から入力）
- 3 [Update your contact information](連絡先情報をアップデートする)にチェックを入れると、eBayアカウントに登録した連絡先情報も一緒に変更される
- 4 [Get a text]ボタンをクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、②の携帯電話のSMSを確認する

セラーアカウントの作成が未完了の方へ →p.7へ

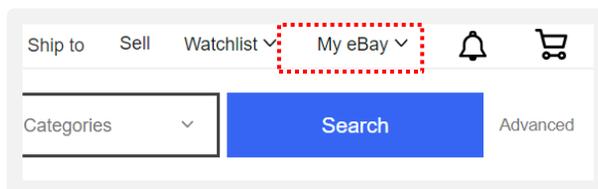
セラーアカウントの作成が未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、PINコード認証をしましょう。

手数料自動引き落とし設定

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

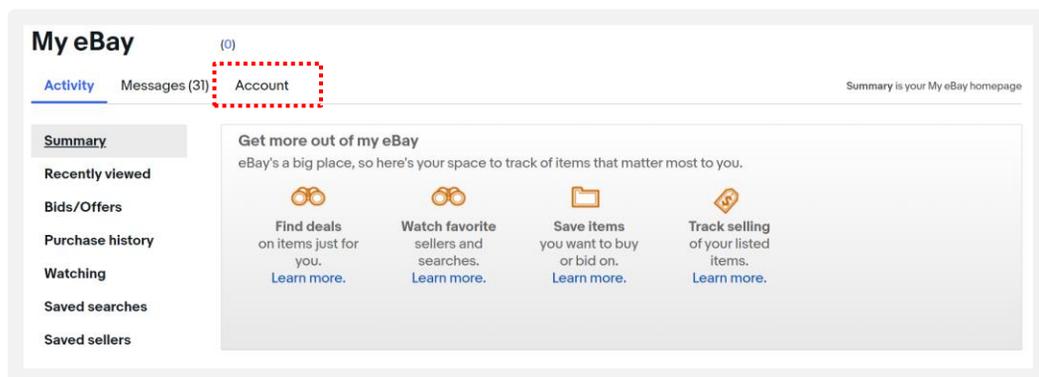
手順1 eBay.comのMy eBayをクリック

画面右上の My eBay をクリックする



<https://www.ebay.com>

手順2 My eBayの[Account]をクリック

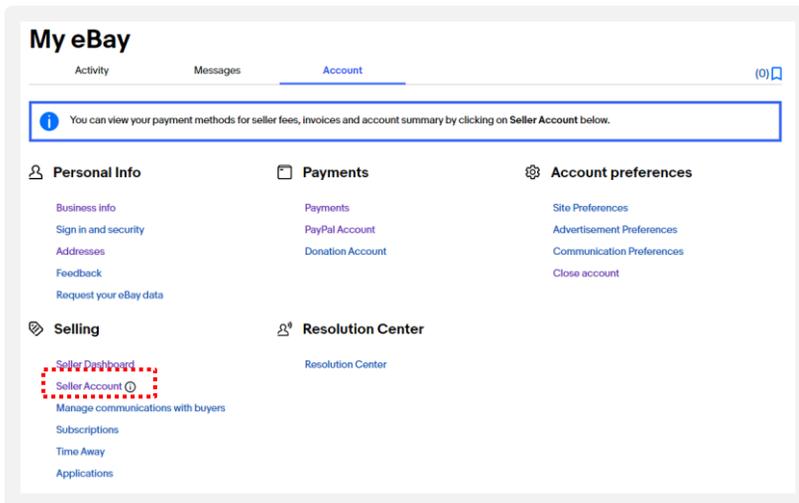


手数料自動引き落とし設定ができない場合

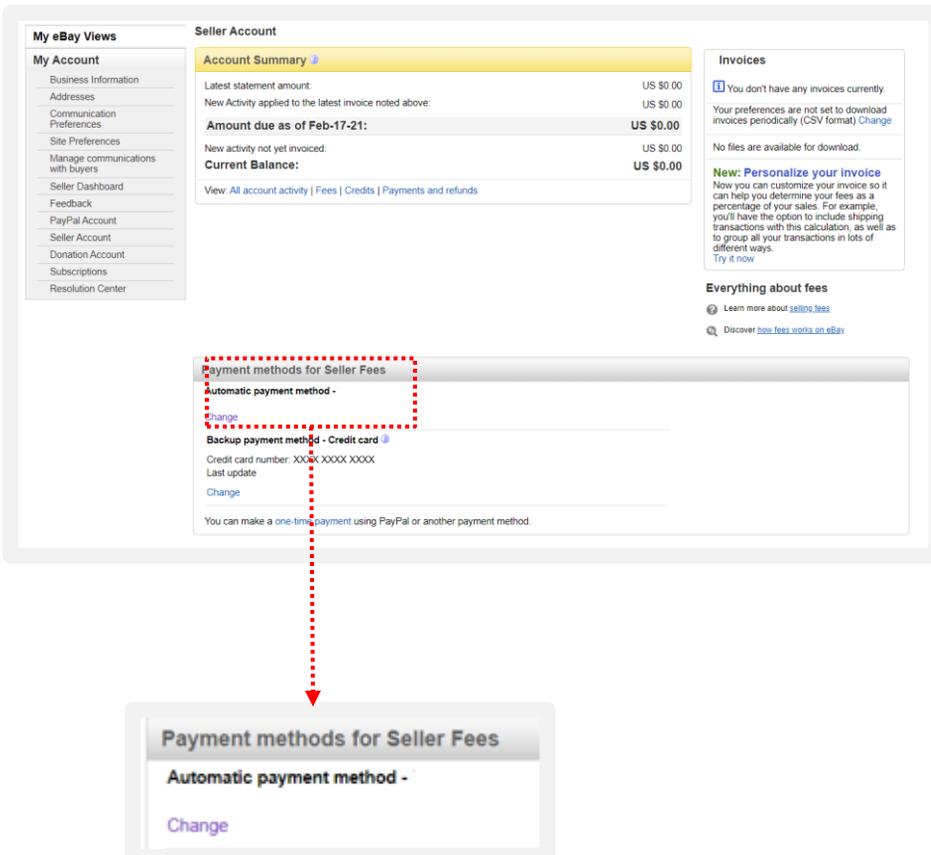
手数料自動引き落とし設定を行うためにはセラーアカウントの作成が完了していることが必要です。p.7でセラーアカウントを作成した後に手数料自動引き落とし設定を行きましょう。

手順3 Selling下の[Seller Account]をクリック

セラーアカウント作成が完了していると、{Seller Account}が表示される



手順4 Payment methods for Seller Feesの[change]をクリック



手順5 手数料の支払い方法を選択

- 1 以下のいずれかの支払い方法を選択（ラジオボタンをクリックする）
- PayPal(ペイパル)
 - Credit or debit card(クレジット カードもしくはデビットカード)

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

1

PayPal

Checking account

Credit or debit card

[Need help?](#)

ご注意

※eBayへの手数料の支払いには、PayPal以外にクレジットカードやデビットカードを設定することも可能です。但し、商品の売上金の受け取りはPayPalのみご使用いただけます。

※[Checking account(銀行口座)]の設定はできませんのでご了承ください。

それぞれのラジオボタンを選択すると、以下のように画面が切り替わる

PayPalを選択した場合 →p.22へ

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

PayPal

You'll continue to PayPal to finish setting up your automatic payment method.

Billing agreement [Print billing agreement](#)

By setting the bank account, PayPal account, or credit or debit card (as applicable), your "Automatic Payment Method" will be used to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges. The only of your personal information in the above fields contains your bank and consent to its use as an electronic signature, only for this billing agreement.

When you Continue to PayPal, you agree to the above billing agreement. You will be taken to PayPal's site, where any information you provide will be subject to PayPal's Privacy Policy.

[Continue to PayPal](#)

Checking account

Credit or debit card

Credit or debit cardを選択した場合 →p.24へ

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

PayPal

Checking account

Credit or debit card

Card number

Expiration date Security code

Billing address Edit

Pyongmun Chong
Hopping 2-4-9
Minato-ku, Tokyo 1540011
Japan

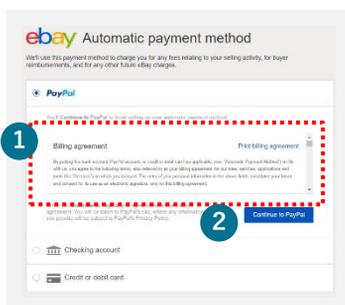
Billing agreement [Print billing agreement](#)

By setting the bank account, PayPal account, or credit or debit card (as applicable), your "Automatic Payment Method" will be used to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges. The only of your personal information in the above fields contains your bank and consent to its use as an electronic signature, only for this billing agreement.

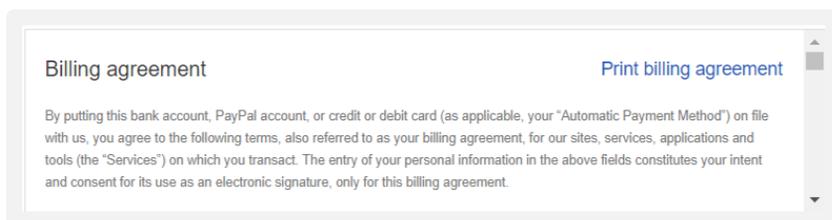
When you Continue you agree to the above billing agreement.

[Continue](#)

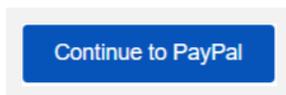
手順1 PayPalの規約を確認する



1 PayPalの規約（Billing Agreement）を確認する



2 [Continue to PayPal]をクリックする



手順2 PayPalにログインする



1 PayPalのログイン画面が表示される。PayPalに登録したメールアドレスを入力し、「次へ」でログインする

2 PayPalアカウントを持っていない場合は「アカウントを開設する」をクリックし、アカウントを作成する

【PayPal登録時の注意事項】

※eBayの手数料支払い方法でPayPalを選択した場合、PayPalアカウントに残高がある場合は残高から優先的に引き落としされます。

※PayPalに十分な残高がない場合、クレジットカードから引き落としされますので、あらかじめクレジットカードをご登録いただきますようお願いいたします。

ご注意

◆PayPalアカウントのクレジットカード登録方法（ビジネスアカウント）

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/support/add-card-biz>

◆アカウント初期設定ガイド

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/setup-business-account>

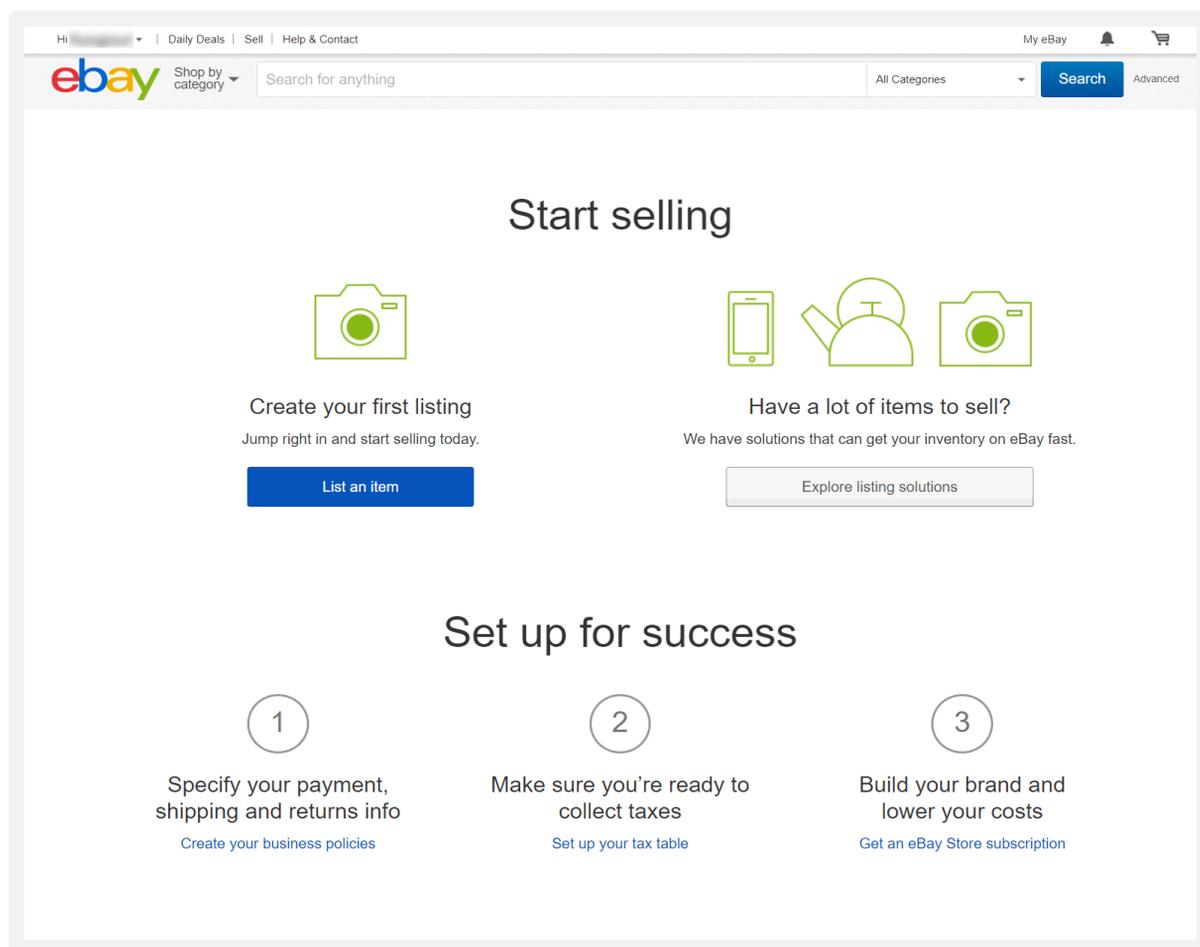
手順3 PayPal請求規約に同意する



- 1 請求に関する規約を確認する
- 2 「同意して続行」をクリックする

※画面が英語で記載されている場合がありますが、その場合も同じ手順でお進みください

下の画面に遷移したら、セラーアカウント作成及び手数料自動引き落とし設定は完了です。



手順1 クレジットカード情報を入力

ebay Automatic payment method

We'll use this payment method to charge you for any fees relating to your selling activity, for buyer reimbursements, and for any other future eBay charges.

PayPal
 Checking account
 Credit or debit card

1 Card number

2 Expiration date

3 Security code

Pyngyun Chong
Shipping 3-4-8
Mitsui-Ku, Tokyo 1540011
Japan

Billing agreement [View billing agreement](#)

By selecting this option, you agree to the billing agreement, for our other services, applicable and from the "Terms" on which we operate. We may use your payment information to make purchases on your behalf and we may be able to use an electronic signature, only for the billing agreement.

When you Continue you agree to the above billing agreement.

4 Continue

1 クレジットカード番号を入力する(左詰め)

2 クレジットカードの有効期限を入力する(M/D/YEAR)

3 クレジットカードのセキュリティコードを入力する

4 最後に[Continue]をクリックする

下の画面に遷移したら、セラーアカウント作成及び手数料自動引き落とし設定は完了です。

Hi [Name] | Daily Deals | Sell | Help & Contact

My eBay | [Notification] | [Shopping Cart]

Shop by category | Search for anything | All Categories | Search | Advanced

Start selling

Create your first listing
Jump right in and start selling today.
[List an item](#)

Have a lot of items to sell?
We have solutions that can get your inventory on eBay fast.
[Explore listing solutions](#)

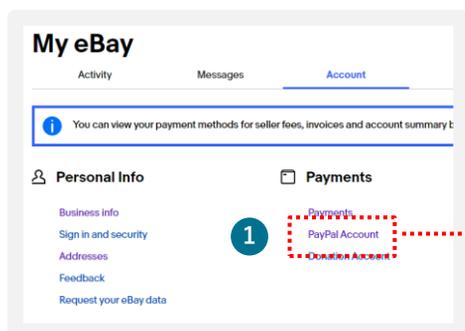
Set up for success

- 1 Specify your payment, shipping and returns info
[Create your business policies](#)
- 2 Make sure you're ready to collect taxes
[Set up your tax table](#)
- 3 Build your brand and lower your costs
[Get an eBay Store subscription](#)

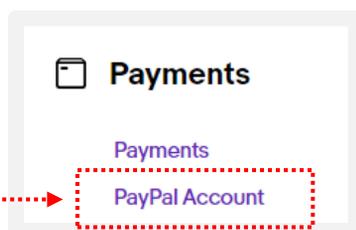
eBayアカウントと PayPalアカウントのリンク設定

eBayアカウントとPay Palアカウントとのリンク設定方法をご紹介します。

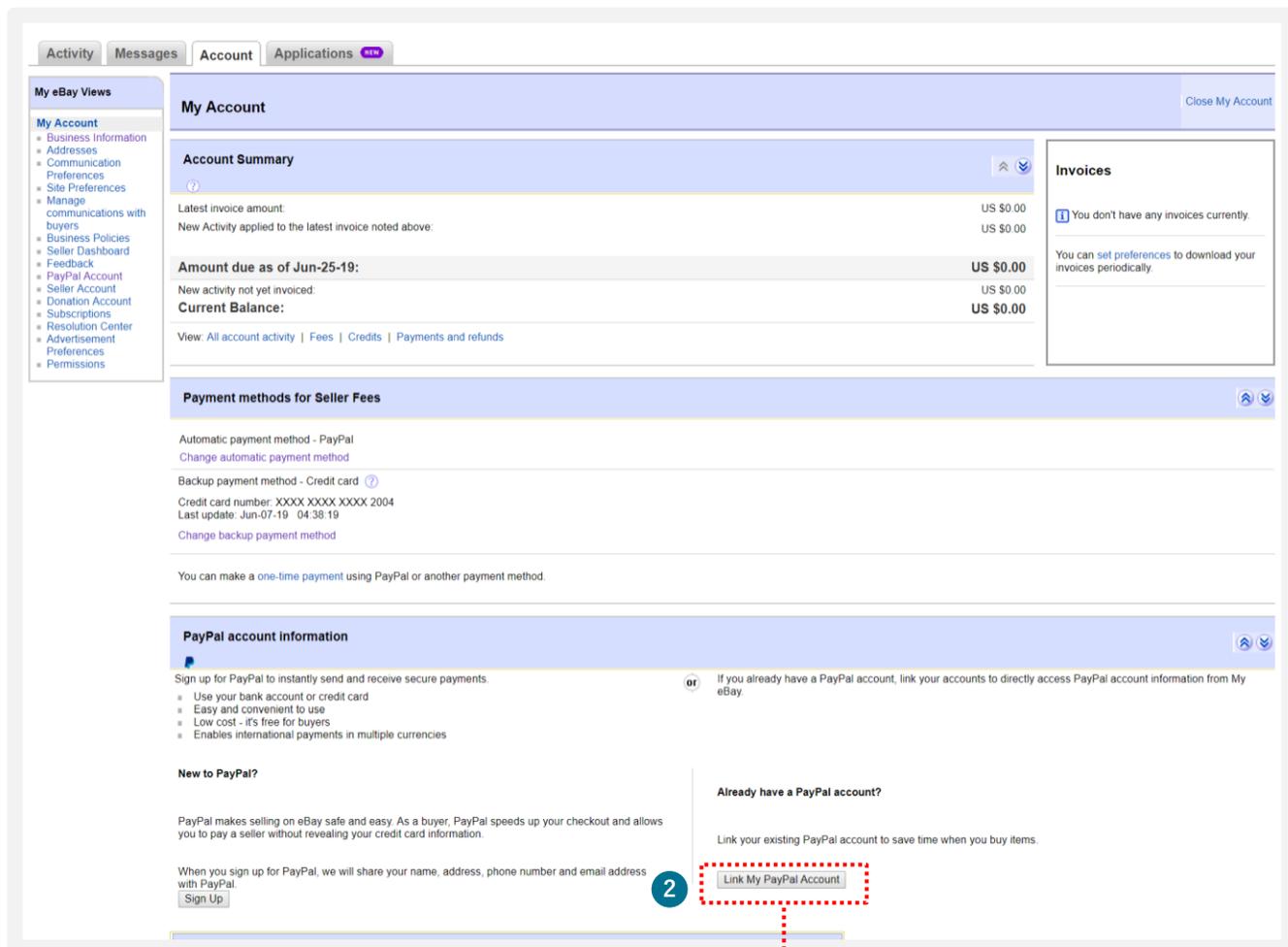
手順1 My eBayからeBayアカウントとPayPalアカウントのリンク設定を行う



1 My eBayを表示し、[Account]タブをクリックし、[Paypal Account]をクリックする



2 画面右下に表示される[Link My PayPal Account]をクリックする



Link My PayPal Account

手順2 PayPalにログインする

- 1 PayPalのログイン画面が表示される。PayPalに登録したメールアドレスを入力し、「次へ」でログインする
- 2 PayPalアカウントを持っていない場合は「アカウントを開拓する」をクリックし、アカウントを作成する

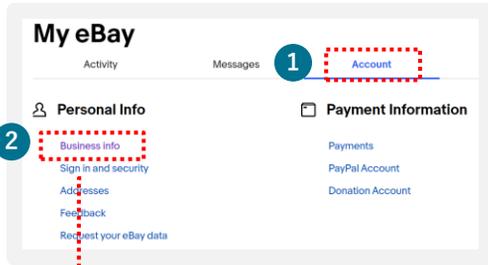
PayPalにログイン後、以下のページが表示されたら完了です。
[Return to eBay]をクリックするとMy eBayに戻ります。



eBayアカウントの編集

My eBayでのアカウント情報編集方法をご紹介します。
既にeBayアカウントをお持ちの方で、各種設定が完了されていない場合はこちらをご覧ください。

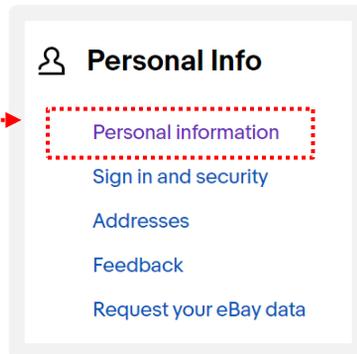
手順1 My eBayから住所を変更



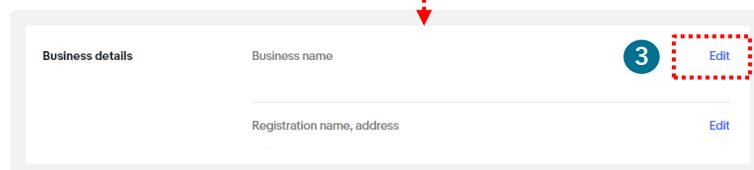
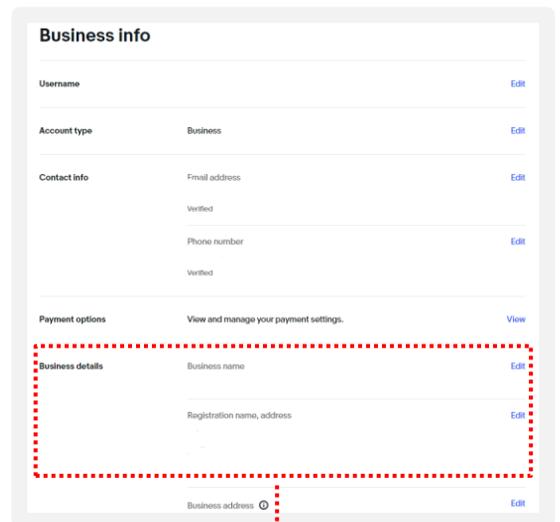
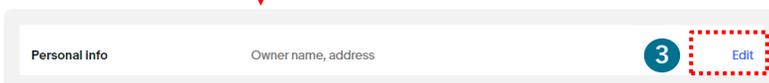
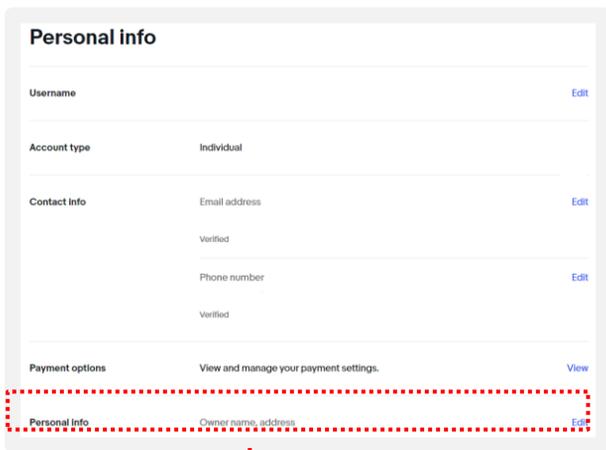
1 [My eBay]のページを表示し、[Account]をクリックする



2 左メニューの[Business Info]または[Personal Information]をクリックする



3 【パーソナルアカウントの場合】 [Personal Info]の[Owner name, address]の[Edit]をクリックする
【ビジネスアカウントの場合】 [Business Info]の[Registration name, address]の[Edit]をクリックする



住所の編集

Business Information

User ID [redacted] Edit

Email address p...@ [redacted] Edit

Phone number +81 xxxxxxxx [redacted] Edit

Legal business name [redacted]

Country or region Japan

Business address [redacted] Apt/Floor (optional) [redacted]

City Minatoku State Tokyo

ZIP code [redacted]

Update Cancel

- 4 編集画面に遷移する。記載されている住所情報を英字で入力（上書き）し、[Update]ボタンをクリックする

Business address 町名番地 Roppongi, Apt/Floor (建物名・階数 (任意))

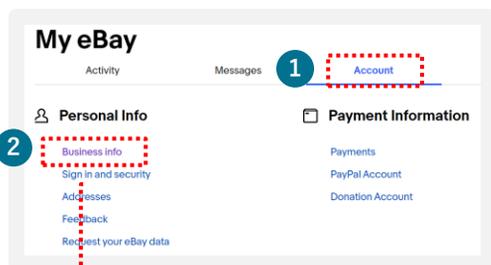
City 市区町村 Minatoku State 都道府県 Tokyo

ZIP code 郵便番号(ハイフンなし)

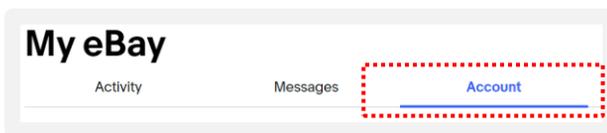
- 5 [Update]をクリックする

Update

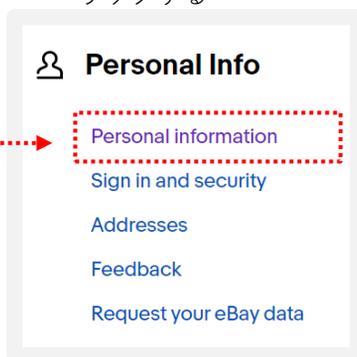
手順1 My eBayから電話番号を変更



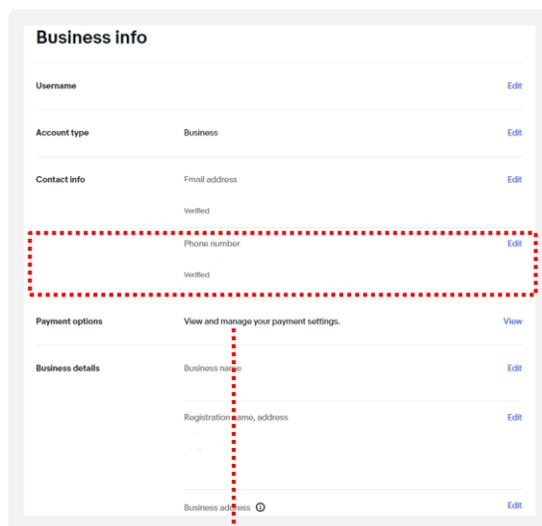
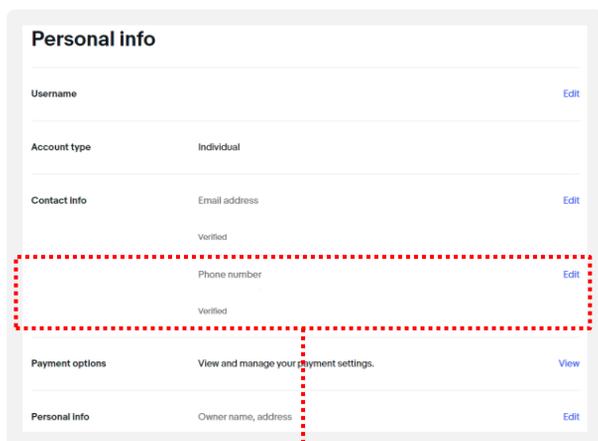
1 [My eBay]のページを表示し、[Account]をクリックする



2 左メニューの[Business Info]または[Personal Information]をクリックする



3 [Personal Info]あるいは[Business Info]にある[Contact Info]内の[Phone number]の[Edit]をクリックする



電話番号の編集

- 4 編集画面に遷移する。[Contact Info]に記載されている電話番号の隣にある[Edit]をクリックする

- 5 [My eBay]のログイン画面が表示されるので、改めて登録済みのeBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

- 6 編集ページが表示される。電話番号は最初の「0」を除いて入力
(例：「080」の場合は「80」から入力)
* SMSによるPIN認証を行うため、着信可能なスマートフォンをお使いください

- 7 [Save]をクリックする

手順2 電話番号のPIN（4桁のコード）認証

Confirm your phone number

We'll text a PIN to:

1 Edit

2

① 表示されている番号が着信可能な携帯電話番号であることを確認する

② [Get a text]ボタンをクリックすると、PINコード(4桁の数字)が送信されるので、①で表示されている携帯電話のSMSを確認する

Confirm your phone number

Your PIN will expire in 24 hours

3

4

③ 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する

④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定を変更のうえ、再度[Get a text]をクリックしてお試しください。

My eBayのAccountからアカウントタイプが、Individual (個人)またはBusiness (ビジネス)かを ① 及び、② の表示から確認できます。

手順1

[My eBay]を表示後、[Account]タブをクリックする

① **Personal info**

Username	
Account type	② Individual
Contact info	Email address
	Verified
	Phone number
	Verified
Payment options	View and manage your payment settings.
Personal info	Owner name, address

① [Personal Information] になっていたら個人アカウント、[Business Information] になっていたらビジネスアカウント

② [Individual] になっていたら個人アカウント、[Business] になっていたらビジネスアカウント

① **Business info**

Username	
Account type	② Business
Contact info	Fmail address
	Verified
	Phone number
	Verified
Payment options	View and manage your payment settings.
Business details	Business name

パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal (個人) アカウントとBusiness (ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
 パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

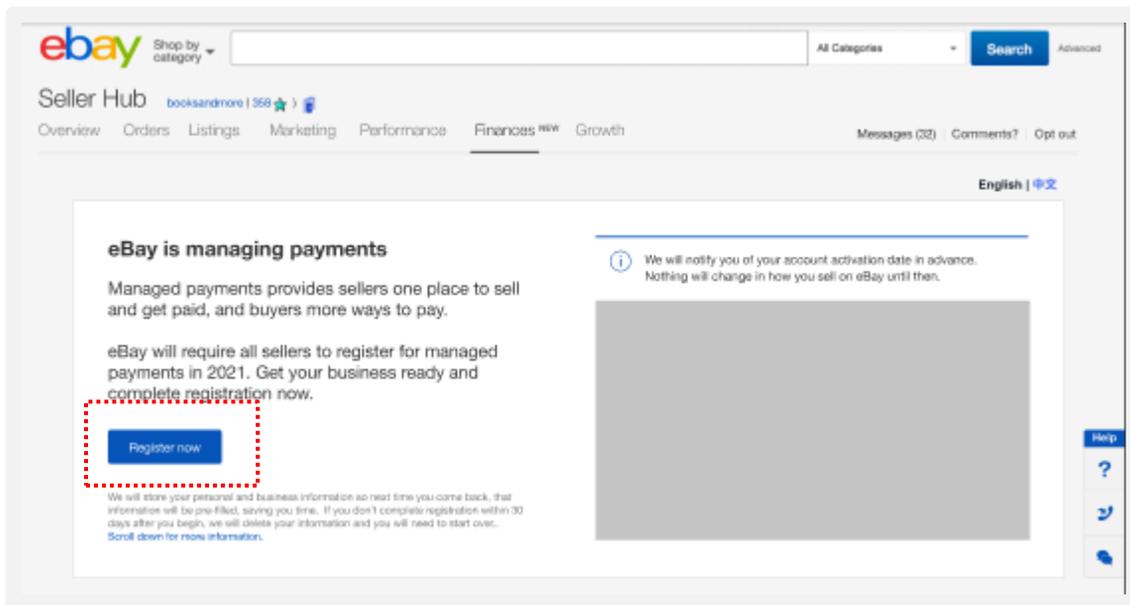
eBay アカウントをPersonal（個人）として取得し、Business（ビジネス） アカウントへ切り替える場合、マネージド・ペイメントにご登録の際に変更が可能です。

手順1 下記のリンクをクリックし、Seller Hub にアクセス

<https://www.ebay.com/sh/ovw>

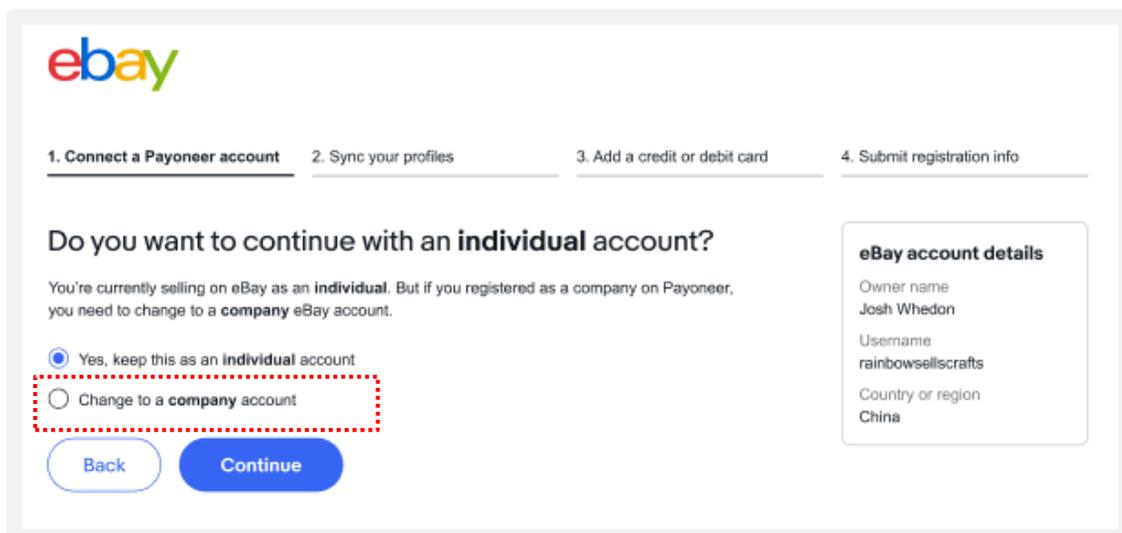
下記画面が表示されていることを確認し、[Register now]をクリックする

* マネージド・ペイメント登録のご案内が表示されていない場合、表示されるまでご変更はできません



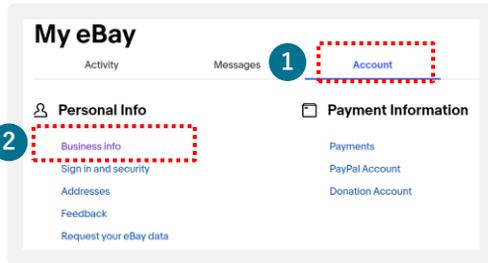
手順2 アカウントタイプを変更

下記画面が表示されていることを確認し、[Change to a company account]をクリックする

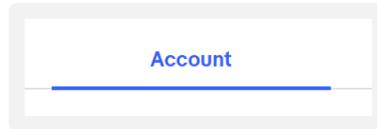


eBay IDをBusiness（ビジネス）として取得している方は、Personal（個人）アカウントへの変更が可能です。[My eBay]からアカウントタイプを確認し、変更します。

手順1 [My eBay]を表示後、[Account]タブをクリックする



- 1 [My eBay]にログイン後、[Account]タブをクリックする



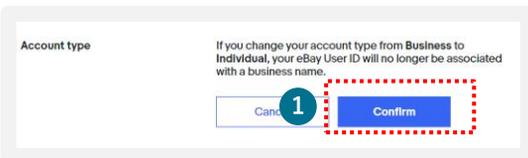
- 2 左メニューの[Business Info]をクリックする
* Personal Informationになっている場合は変更の必要はありません



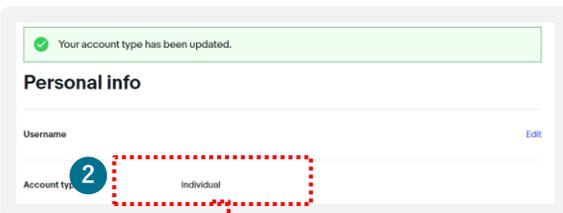
- 3 [Account Type]がBusiness(ビジネス)になっていることを確認し、[Edit]をクリックする



手順2 アカウントタイプを変更



- 1 eBayアカウントに登録されていたビジネス名との関連が解除されることへの同意の表示が出るため、同意の場合[Confirm]をクリックする



- 2 [Account Type]がPersonal（個人）に変わっていることを確認し完了



ebay.comのパスワードを忘れた場合、「仮パスワード発行」または「新パスワード設定」のいずれかの方法があります。

手順1 下記のリンクをクリックする

<https://signin.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SignIn&ru=>

手順2 仮パスワードを発行してログインする

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

1 [Need help signing in?](#) ▾

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

- 1** ログイン画面でユーザー名またはeBayに登録したメールアドレスを入力し、[Need help signing in?]をクリックする

[Need help signing in?](#) ▾

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

[Need help signing in?](#) ▾

2 [Sign in without a password](#)

[Reset your password](#)

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

- 2** [Sign in without a password]をクリックする

[Sign in without a password](#)

Text a single use code

The number we have for is

Let us text you a code so you can sign in without your password. Cell charges may apply.

3

- 3** eBayに登録している電話番号に認証コードをSMSで送信する旨が表示される。

表示されている電話番号の下4桁が着信可能なスマートフォンの電話番号であることを確認し、[Text me a code]をクリックする

1

2

Text a single use code
We're texting a code to 9xx-xxx-xx

Enter Code

Sign In

Cancel

Stay signed in
Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

Still no code? [Get another one](#)
Cell charges may apply.

1 携帯電話のSMSに送信された認証コードを入力する

Enter Code

2 [Sign In]をクリックする

[Sign In] のあと、ebay.comのトップページに遷移します。

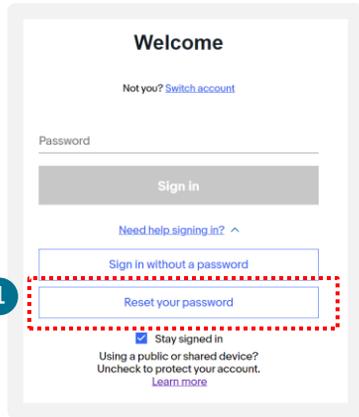


ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

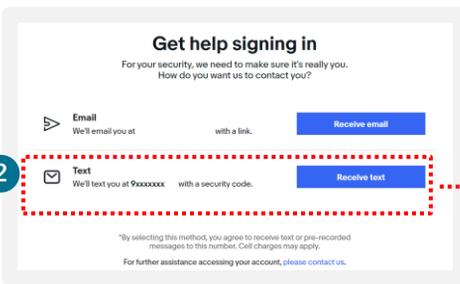
※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.9へ

手順 新しいパスワードを設定する (PIN認証)

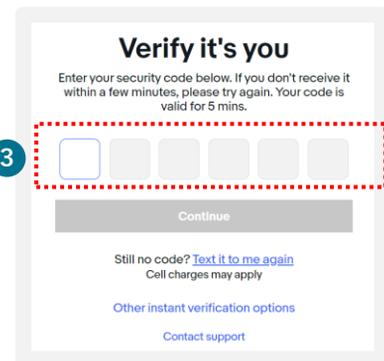
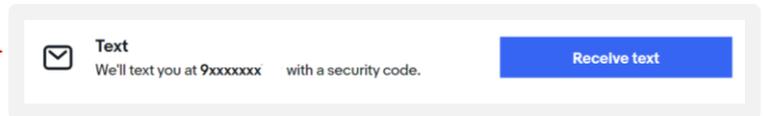


- 1 ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

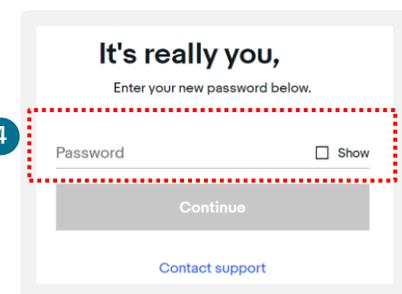
Reset your password



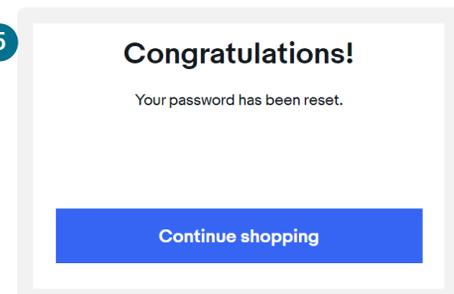
- 2 携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認証をするか、いずれかの方法を選択する。ここでは携帯電話によるPIN認証を選択する
*メールアドレスによる認証 →P.40へ



- 3 携帯電話のSMSへ送信された4桁の認証コード(PINコード)を入力する



- 4 新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックする

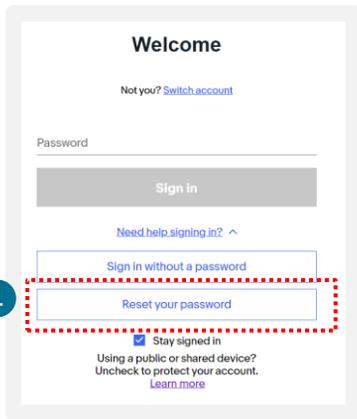


- 5 以下のメッセージが表示されたら完了です

手順

新しいパスワードを設定する (メールアドレス認証)

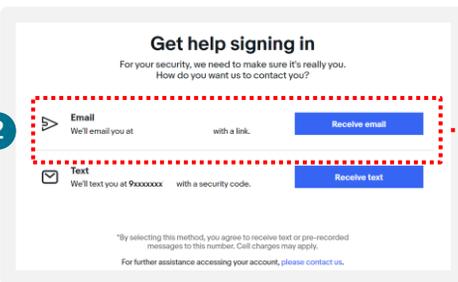
- 1 ログイン画面で[Reset your password]をクリックする



Reset your password

1

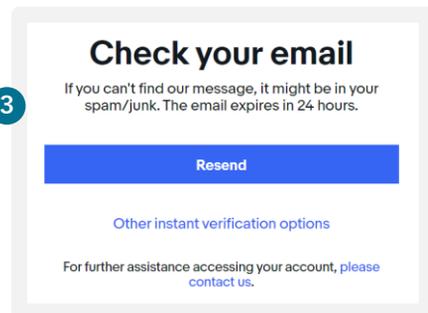
- 2 携帯電話にPIN認証か、メールアドレスの認証か、いずれかの方法を選択。ここではEメールアドレスの認証を選択する
* 電話番号による認証 →p.39へ



Email
We'll email you at _____ with a link. [Receive email](#)

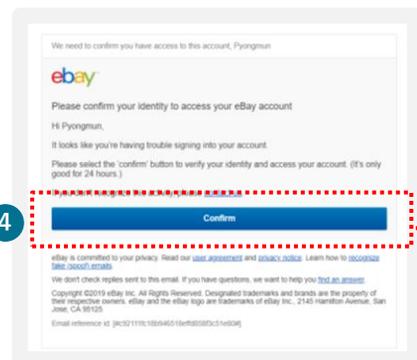
2

- 3 eBayに登録したメールアドレスに認証用のメールを送信した旨が表示される



3

- 4 メールアドレスに届いているメールに表示されている[Confirm]をクリックする
※届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っている可能性もあるので確認する



Confirm

4

5

It's really you,
Enter your new password below.

Password Show

Continue

Contact support

- 5 ブラウザに新しいパスワードの入力画面が表示されるので、新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックする

6

Congratulations!
Your password has been reset.

Continue shopping

- 6 以下のメッセージが表示されたら完了

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.9へ

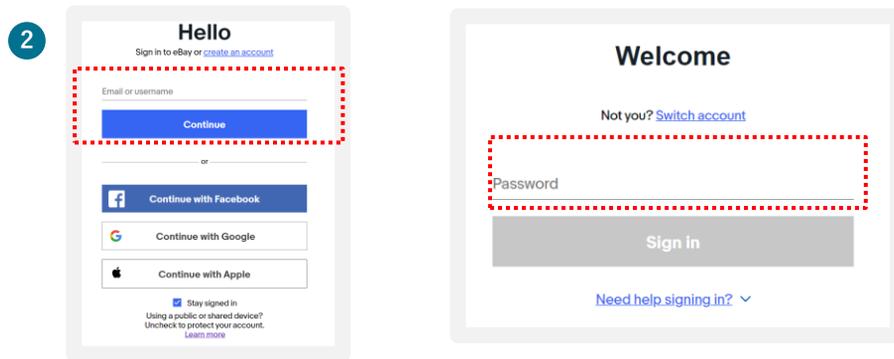
[My eBay]からは、いつでもご自身のアカウント情報を確認したり、登録情報の編集が可能です。[My eBay]の表示方法は、下記をご参照ください。

手順

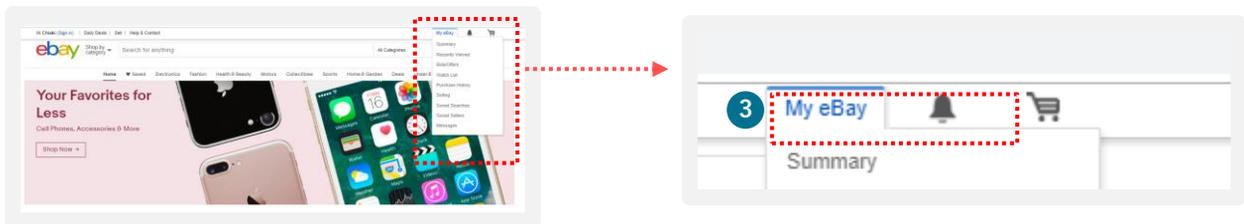
- 1 <https://www.ebay.com/> にアクセスし、下の画面にある[Sign in]をクリックする



- 2 eBay.comのログイン画面が表示されるので、eBay IDあるいはメールアドレスとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする



- 3 画面上右上にある[My eBay]からプルダウンメニューを表示し、[Summary]を選択する



- 4 [My eBay]のページが表示されます。

