

eBay Start up Guide
eBayスタートアップガイド
-①準備編 個人向け-



<u>eBayパーソナルアカウントの開設</u>	p.2
<u>販売可能なeBayアカウント登録完了までの流れ</u>	p.3
<u>eBayパーソナルアカウントの開設</u>	p.4
<u>セラーアカウントの登録(電話番号の認証)</u>	p.5
<u>Payoneer (個人) の開設</u>	p.11
<u>eBayパーソナルアカウントとPayoneerの紐づけ</u>	p.16
その他設定	
<u>eBayアカウントの編集</u>	p.19
<u>eBayアカウントの情報編集：住所</u>	p.20
<u>eBayアカウントの情報編集：電話番号</u>	p.21
<u>eBayアカウントのタイプを確認する方法</u>	p.23
<u>eBay.comのパスワードを忘れた場合（仮パスワード発行）</u>	p.24
<u>eBay.comのパスワードを忘れた場合（新パスワード設定）</u>	p.25
<u>My eBayからアカウントページを表示する方法</u>	p.27
<u>アカウントタイプ変更方法</u>	p.28

eBayパーソナルアカウントの開設

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

eBayアカウント登録ガイドでは、eBayにおけるご販売をスタートするまでに必要なアカウント設定方法をご案内いたします。eBayで出品を開始する前に、このガイドを使いすべての準備が整っていることを確認しましょう。

アカウント登録に必要なもの

■PCとインターネット接続

推奨ブラウザ

Microsoft® Windows®, Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Macintosh Safari, Google Chrome (すべて最新版)

アカウント登録完了までの流れ

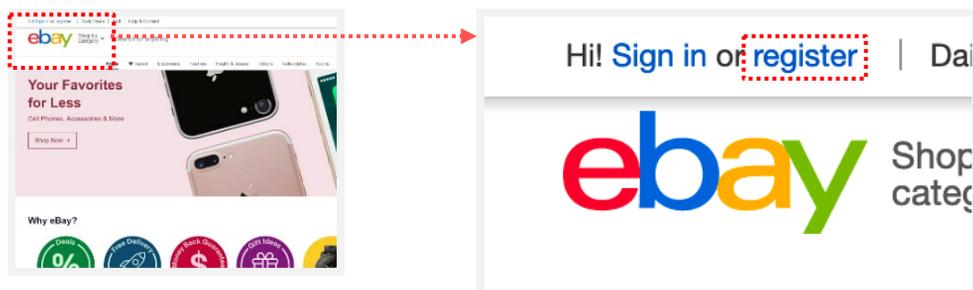


パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方
ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

手順1 [ebay.com](https://www.ebay.com)にアクセスし、トップページ左上の [register] をクリックする



手順2 eBay パーソナルアカウントの開設に必要な情報を入力する

 The image shows the 'Create an account' form on eBay. At the top, it says 'Create an account' with radio buttons for 'Personal account' (selected) and 'Business account'. Below this are four numbered steps: 1. First Name and Last Name fields; 2. Email field; 3. Password field with a 'Show' checkbox; 4. A 'Create account' button highlighted with a red dashed box. To the right of the form are three social login options: 'Continue with Google', 'Continue with Facebook', and 'Continue with Apple'. Below the form, there is a small text block: 'By Creating an account, you agree to our User Agreement and acknowledge reading our User Privacy Notice.'

- 1 [First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力する
- 2 メールアドレスを入力する
- 3 ログイン用パスワードを8文字以上の英数字で入力する
- 4 利用規約を確認し、[Create account]をクリックする

パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを開設する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

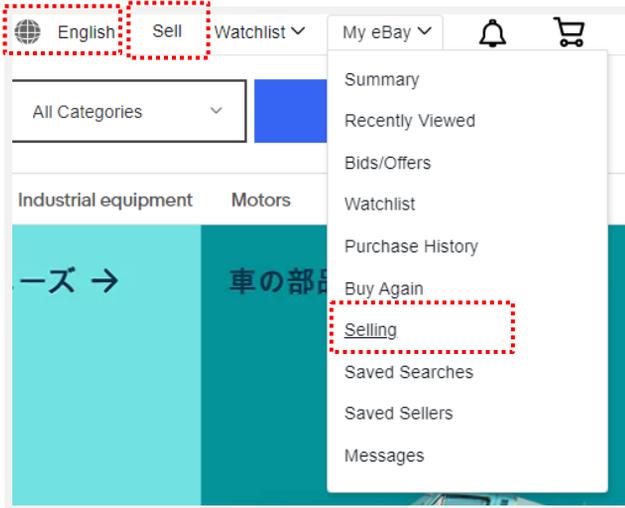
お持ちのeBay IDのアカウントタイプを確認したい方 p.33へ

すでにeBay IDをお持ちの方は、そのIDがPersonal（個人）アカウントか、Business（ビジネス）アカウントかを確認することができます。

セラーアカウントの登録 (電話番号の認証)

販売を開始するためには、eBayアカウントを開設後、セラーアカウントの登録が必要です。セラーアカウントを登録するために出品の下書きを行った後、電話番号を認証しましょう。

手順1 ebay.comのトップページ右上のMy eBayにある[Selling]あるいは[Sell]をクリックする



※ebay.comのトップページ右側にある言語設定が日本語の場合、'English'に変更の上設定を行います

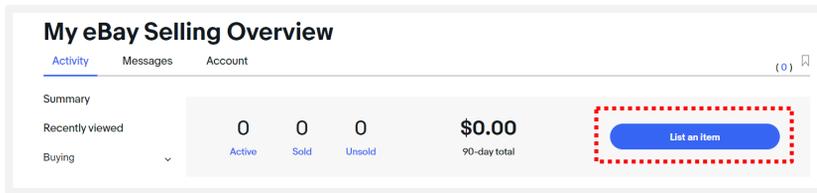
手順2 登録フォームに情報を入力

 A screenshot of the eBay registration form titled 'Provide your contact info'. The form has several input fields: a country dropdown (1) set to 'Japan', an address field (2), an optional additional information field (3), a city field (4), a state/province/region field (5) and a postal code field (6), and a mobile number field (7) with a '+81' country code. A blue 'List your item' button (8) is at the bottom, highlighted with a red dashed box.

- ① [Japan]をプルダウンメニューより選択する
- ② 住所の区町村番地を英字で入力する
(例：100-100-100, Konan)
- ③ 建物名などを英字で入力する * 任意
- ④ 市区町村を英字で入力する (例： Minato-ku)
- ⑤ 都道府県を英字で入力する (例： Tokyo)
- ⑥ 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- ⑦ 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)
- ⑧ [List your item]をクリックする

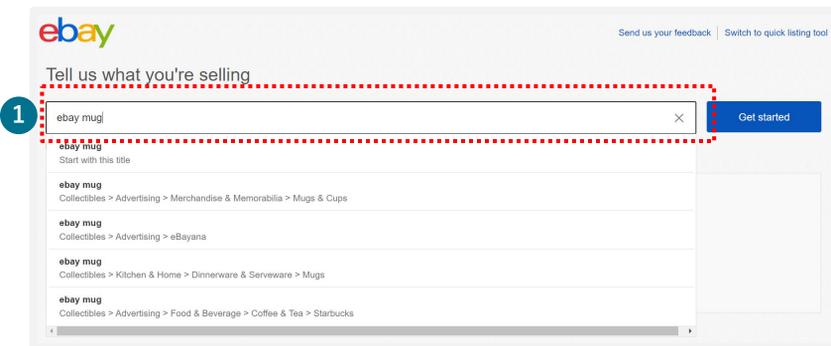
※eBayアカウント登録時に入力済の場合、省略されます

手順3 下記画面の[List an Item]をクリックし、出品の下書きを行う



※Seller Hub を導入済みの方は、画面が多少異なります。

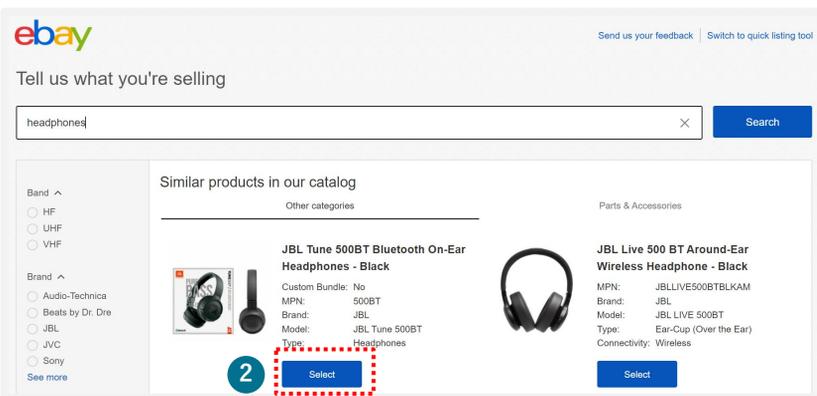
手順4 出品商品情報（必須項目）を入力する



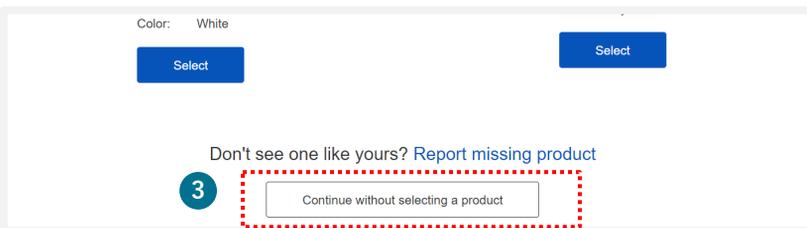
1 出品商品を検索し、その中から一番当てはまるものを選択する

2 カタログ製品として登録されている商品を出品する場合は、製品情報を選択する

3 該当する商品がない場合は、画面下部にある[Continue without selecting a product]をクリックする



※カタログ製品として登録されていない場合は、自動的にページが切り替わります。切り替わらないときは、[Continue without selecting a product]をクリックします。



Listing details

*Title ⓘ **4** ebay mug
Stand out with a bold title to search results (\$2.20) 72 character(s) left

Subtitle (\$1.65) ⓘ
55 character(s) left

Custom label (SKU) ⓘ

*Category **5** Consumer Electronics > Portable Audio & Headphones > Headphones
Suggested categories | Search categories | Browse categories
 Collectibles > Advertising > Merchandise & Memorabilia > Mugs & Cups
 Collectibles > Advertising > eBayana
 Collectibles > Kitchen & Home > Dinnerware & Serveware > Mugs
 Home & Garden > Kitchen, Dining & Bar > Dinnerware & Serveware > Mugs
 Home & Garden > Bath > Bathroom Accessories > Other Bathroom Accessories

Second category (fees may apply) Add a second category

Variations ⓘ We don't support variations for auction-style listings. To use variations, change the [Format](#) to fixed price.

UPC ⓘ

*Condition ⓘ **6**

4 商品タイトルにブランドのロゴや使用目的、色やサイズなどのキーワードを入力する

5 既に選択したカテゴリで問題なければそのままの入力し、変更の場合は [Search categories] を選択する

6 商品の状態を選択する

7 12枚まで画像の追加が可能。また左上がメインの写真となるため一番わかりやすいものを選ぶ

※ドラッグで画像の入れ替え可能

8 カテゴリに合わせて必要な情報を入力する

9 商品情報を記載する

*Photos (0) Add up to 12 more photos **7** Delete all | Import from web

+ Add photos

Add up to 12 photos. We don't allow photos with extra borders, text or artwork.
You can also copy your photos from a web address.

Item specifics ⓘ **8**

Color
Original/Reproduction

Frequent: White, Black, Multi-color

Type of Advertising
Date of Creation

Modified Item ⓘ
Country/Region of Manufacture ⓘ

California Prop 65 Warning ⓘ
Date of Origin

400 character(s) left

+ Add custom item specific

*Item description ⓘ **9**

Standard HTML Rich text editor
Advanced editing

手順5:オークション形式の場合

販売方法（オークション形式）を入力する

Selling details

*Format ⓘ **1** Auction-style ▾

*Duration ⓘ **2** 7 days ▾

3 Start my listings when I submit them
 Schedule to start on - ▾ 12 ▾ 00 ▾ AM ▾ PDT

Price **4** Starting price Buy It Now price Reserve price (fees apply) ⓘ
 \$ \$ \$

Best Offer ⓘ
 Let buyers make offers. Allowing offers increases your chance of selling by 3-7% based on recent individual seller listing performance.

Quantity

 Sell as lot ⓘ

- 1** [Auction-style]（オークション形式）を選択する
- 2** 出品期間を選択する
- 3** 出品開始のタイミングを[Start my listings when I submit them]（出品後開始）あるいは日時を指定する
- 4** 出品開始時の価格、即決価格、最低落札価格を入力する

手順5:固定価格形式の場合

販売方法（固定価格形式）を入力する

Selling details

*Format ⓘ **1** Fixed price ▾

*Duration ⓘ
 Good 'Til Cancelled
 To help you sell your item, fixed price listings can only be listed with a Good 'Til Cancelled duration. Listings renew automatically every month, based on the listing terms at that time, until all quantities sell or the listing ends. Each time a listing renews and whenever an item sells, you'll be charged applicable fees.

2 Start my listings when I submit them
 Schedule to start on - ▾ 12 ▾ 00 ▾ AM ▾ PDT

Price **3** Buy It Now price
 \$

4 Best Offer ⓘ
 Let buyers make offers. Allowing offers increases your chance of selling by 3-7% based on recent individual seller listing performance.

*Quantity **5**
 Sell as lot ⓘ

- 1** [Fixed price]（固定価格形式）を選択する
- 2** 出品開始のタイミングを[Start my listings when I submit them]（出品後開始）あるいは日時を指定する
- 3** 即決価格を入力する
- 4** 価格交渉を受け入れる場合、チェックを入れる
- 5** 数量を入力する

手順6 [List item]をクリック後、[Get started]をクリックする

Fees ⓘ \$

If your item sells, we charge a final value fee based on a percentage of the total cost to the buyer, less any sales tax.
By clicking the List Item button, you agree to pay fees above, accept the listing conditions above, and assume full responsibility for

List item Preview Save as draft Cancel

ebay

Set up your selling account

1. Connect a Payoneer Account

Before we can connect your account, we first need to verify your phone number.
We deposit funds for your sold items to your Payoneer account. You have the option to link an existing Payoneer account or create a new one.
Note: Seller payouts and charges are processed in US dollars (USD).

2. Sync eBay and Payoneer profiles

After you register or link your existing Payoneer account, we'll pull in your details from Payoneer to sync your eBay profile

3. Add a credit card or debit card for seller charges selling costs

We need a card on file in case you have outstanding amounts owed to eBay and your funds are insufficient.

4. Submit registration info

Payoneer will verify your details, and we'll let you know when your account is ready to go.

By proceeding, you agree that any information you have provided or will provide to Payoneer, including personal details such as your name, ID number and contact details, will be shared with eBay as an independent controller of such data. Learn more about how eBay protects the privacy of your data in our [User Privacy Notice](#).

Get started

手順7 SMSあるいは自動音声で電話番号の認証を行う

ebay

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles 3. Add a credit or debit card 4. Submit registration info

First, verify your phone number.

To fully verify you as an eBay seller, we need you to add and verify a phone number.

To confirm your number, we'll send a security code to:

Where we'll send your code

1

[Edit number](#)

How would you like to receive it? Cell charges may apply.

2

By requesting a text or a call, you confirm that this is your number and consent to receive an automated text or recorded message. Message or data rates may apply.

- 1 SMSあるいは自動音声を受信する携帯電話番号を確認する

※変更する場合は[Edit number]にて行う

- 2 [Text me]をクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、携帯電話のSMSを確認する

[Call me]をクリックするとeBayから自動音声アナウンスによる電話の着信があるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press [1桁の番号]」という音声の流れ、「press one」の場合、電話機の「1」を押しその後、4桁の数字が流れます

手順8 PINコードを入力し、セラーアカウント登録が完了する

ebay

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles 3. Add a credit or debit card 4. Submit registration info

First, verify your phone number.

To fully verify you as an eBay seller, we need you to add and verify a phone number.

To confirm your number, we'll send a security code to:

We sent a text with a security code to This code will be active for 20 minutes.

1

By requesting a text or a call, you confirm that this is your number and consent to receive an automated text or recorded message. Message or data rates may apply.

- 1 SMSあるいは自動音声で取得したPINコード(4桁の数字)を入力し、[Continue]をクリックする

Payoneer（個人）の開設

Payoneer（個人）アカウントをお持ちでない場合、開設します。一度ebay.comよりログアウトをしていた場合は、My eBayにある[Selling]あるいは[Sell]をクリックします。

手順1 Payoneer（個人）を開設する

① [Yes, keep this as an individual account]を選択し、[Continue]をクリックする

② [No, create one]をクリックし、Payoneerの開設に進む

※Payoneerを開設済みの場合
[Yes, sign in]をクリックしp.18に進む

手順2 英字で必要な情報を入力する（1ページ目）

① eBayアカウントで入力された氏名が入力済み

② eBayアカウントに登録されたメールアドレスが入力済み

③ 生年月日を選択する

④ 入力内容を確認後、「次へ」をクリックする

手順3 英字で連絡先情報を入力する（2ページ目）

Payoneer ペイオニアサインアップ

はじめに 連絡先情報 セキュリティ詳細 完了までもうすぐです

各欄は英語アルファベットのみで入力してください

1 国
日本

2 番地

3 ざらに詳細な住所（オプション）

4 都道府県

5 郵便番号

携帯番号

6 -81 番号

7 [コードを送信する] をクリックして、携帯番号に送信される認証コードを入力してください

8 認証コード

9 コードを送信する

10 登録フォームに表示されている項目の一部はeBayにより提供されており、ロックされている場合があります。この情報はeBayアカウント内で更新することができます。eBayアカウントに戻る。

11 次へ

- 1 市区町村番地を英字で入力する（例：100-100-100, Konan, Minato-ku）
- 2 建物名などを英字で入力する * 任意
- 3 都道府県を英字で入力する（例：Tokyo）
- 4 郵便番号を-（ハイフン）なしで入力する（例：1080075）
- 5 携帯電話番号を入力する
- 6 「コードを送信する」をクリックし、受信した認証コードを入力する
- 7 「次へ」をクリックする

手順4 英字でセキュリティ情報を入力する (3-4ページ目)

Payoneer ペイオニアサインアップ

はじめに 連絡先情報 セキュリティ詳細 完了までもうすぐです

各欄は英語アルファベットのみで入力してください

1 ユーザー名

2 パスワード入力

2 パスワード再入力

3 セキュリティの質問

3 セキュリティ質問の答え

4 国籍の国

ID (身分証明書) の詳細

5 ID (身分証明書) 発行国

6 ID (身分証明書) 種類

6 ID (身分証明書) 番号

7 有効期限

8 現地語での名

8 現地語での姓

① 登録フォームに表示されている項目の一部はeBayにより提供されており、ロックされている場合があります。この情報はeBayアカウント内で更新することができます。eBayアカウントに属する。

9 次へ

- 1 eBayアカウントに登録されたメールアドレスが入力済み
- 2 パスワードを入力する
- 3 セキュリティの質問をプルダウンメニューより選択し、回答を英字で入力する
- 4 国籍をプルダウンメニューより選択する
- 5 身分証明書発行国を選択する
- 6 身分証明書をプルダウンメニューより選択し番号を入力する
- 7 身分証明書の有効期限を選択する
- 8 身分証明書に記載の氏名をカタカナで入力する
- 9 「次へ」をクリックする

Payoneer ペイオニアサインアップ

はじめに 連絡先情報 セキュリティ詳細 完了までもうすぐです

出金用の口座として、お客様または貴社が保有する銀行口座を追加してください

個人アカウント ビジネスアカウント

1 銀行所在国

2 通貨

3 銀行口座登録ガイドを見るには、[ここをクリック](#)

3 銀行名(英語)

4 口座名義(カタカナ) 姓名の項

5 口座名義(英語)

6 支店コード

7 口座番号

8 口座種別

9 送信

- 1 銀行口座の銀行所在国をプルダウンメニューより選択する
- 2 銀行口座の通貨をプルダウンメニューより選択する
- 3 銀行名をプルダウンメニューより選択する
- 4 銀行口座の名義をカナ英字で入力する
- 5 銀行口座の名義が英字で入力済み
- 6 支店コードを入力する
- 7 口座番号を入力する
- 8 口座種別をプルダウンメニューより選択する
- 9 利用規約、料金と手数料の同意にチェックを入れ、「送信」をクリックする

手順5 Payoneerの登録情報を確認し、[Continue]をクリックする

手順6 クレジットカードまたはデビットカードの情報を登録する

- 1 クレジットカードまたはデビットカード番号を入力する

※ご登録はVISAカードまたはMasterカードに
限ります

- 2 有効期限を入力する
- 3 セキュリティ番号を入力する
- 4 氏名を英字で入力する
- 5 請求先住所を確認後、[Continue]をクリックする

手順7 Payoneerに書類提出を行い販売可能なアカウント登録が完了する

- 1 [Submit request]をクリックし、下記画面
に遷移すれば登録が完了

※Payoneerへ書類を提出後正式に販売が
開始できます

eBayパーソナルアカウントとPayoneerの紐づけ

eBayでご販売する際に必要なeBayパーソナルアカウントと開設済みのPayoneerの紐づけ方法をご紹介します。

Payoneer（個人）を開設済みの場合、eBayアカウントを開設後、紐づけを行います。

手順1 eBayパーソナルアカウント開設(p.12)後、開設済みのPayoneerと紐づけを行う

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles 3. Add a credit or debit card 4. Submit registration info

Do you want to continue with an **individual** account?

You're currently selling on eBay as an **individual**. But if you registered as a company on Payoneer, you need to change to a **company** eBay account.

Yes, keep this as an **individual** account

Change to a **company** account

Back **1** Continue

eBay account details

Owner name
Username
Country or region

- 1 [Continue]をクリックする
- 2 [Yes, sign in]をクリックし、開設済みのPayoneerにログインする
- 3 Payoneerに登録されたメールアドレスあるいはユーザー名とパスワードを入力し[Sign in]をクリックする

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles 3. Add a credit or debit card 4. Submit registration info

Do you have an existing Payoneer account for this person?

We'll send you to Payoneer's website where you may securely enter your information. After completing, you will automatically be sent back to eBay.

2 Yes, sign in No, help me create one

Not ready to link your account? [Go back](#)

eBay account details

Owner name
Username
Country or region

Payoneer

Sign in to connect eBay to your Payoneer account

Email or username

Password

[Forgot password?](#)

3 SIGN IN

Contact Us English
© 2005-2021 Payoneer Inc.

手順2 Payoneerの登録情報を確認し、[Continue]をクリックする

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles 3. Add a credit or debit card 4. Submit registration info

Sync your eBay and Payoneer profiles

We pulled in your profile from Payoneer. We'll update your eBay account with these details when you submit this request.

Payoneer account
Payout currency USD

Owner details

Name
Residential address

Date of birth
Nationality
Government ID type
Government ID number
Government ID country

By Continuing, you understand and agree that (1) proceeds of your sales on the eBay marketplace will be sent to your Payoneer account, which you must maintain in good active standing at all times and (2) eBay may charge your Payoneer account or another payment method on file with us for amounts due to us in connection with your activities on the eBay marketplace (e.g., refunds, chargebacks, fees...)

1 Continue

※紐づけ完了後、Payoneerのご登録情報がeBayアカウントに上書きされます

手順3 クレジットカードまたはデビットカード情報を入力する

- 1 登録済みのクレジットカードまたはデビットカードを選択あるいは、追加の場合は [Add a credit card] より新規登録する

※ご登録はVISAカードまたはMasterカードに限ります。

- 2 [Continue] をクリックする

手順4 Payoneerアカウント紐づけの完了

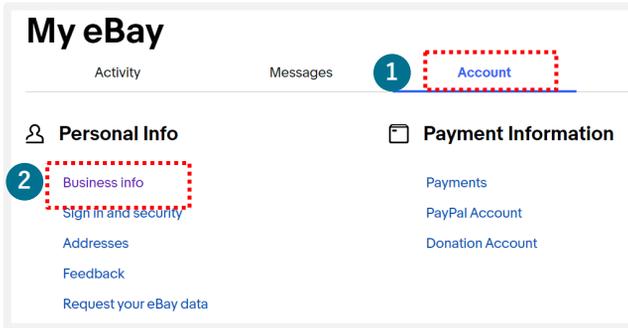
- 1 [Submit registration information] をクリックし、ページが下記画面に遷移すれば紐づけが完了

eBayアカウントの編集

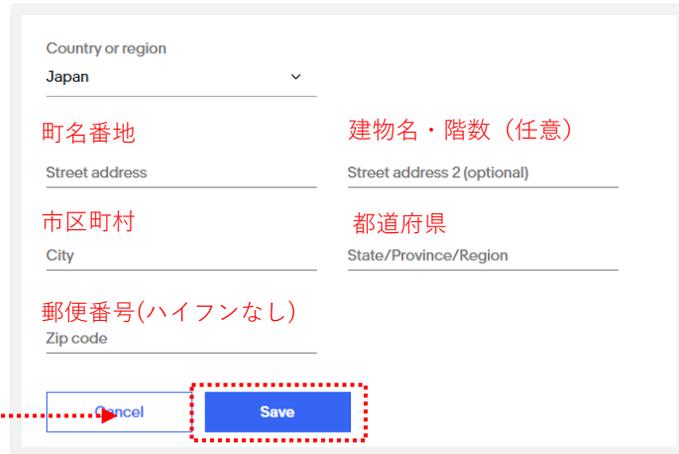
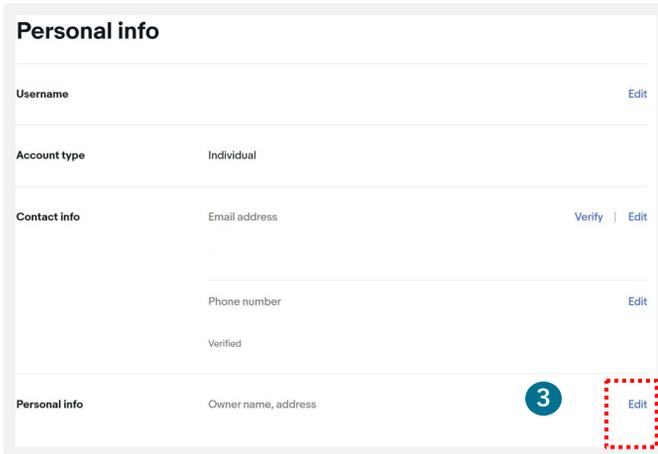
My eBayでのアカウント情報編集方法をご紹介します。

eBayアカウントの住所の修正は、Payoneerの紐づけ前の場合のみ行えます。

手順1 My eBayから住所を変更する



- 1 ebay.comのトップページ右上のMy eBayの[Account]をクリックする
- 2 [Personal Info]の[Owner name, address]の[Edit]をクリックする
- 3 修正を行い、[Save]ボタンをクリックする



手順1 My eBayから電話番号を変更する

My eBay

Activity Messages **1** Account

2 Business info

Personal Info Payment Information

Sign in and security

Addresses

Feedback

Request your eBay data

Payments

PayPal Account

Donation Account

1 ebay.comのトップページ右上の[My eBay]の[Account]をクリックする

2 [Personal Information]をクリックする

Personal info

Username Edit

Account type Individual Edit

Contact info Email address Edit

Verified

Phone number Edit

Verified

3 [Personal Info]にある[Contact Info]内の[Phone number]の[Edit]をクリックする

Hello

Please sign in again to make changes to your account.

Email or username

Password

4 Sign in

Text a temporary password

Reset your password

or

Sign in with Facebook

Sign in with Google

4 My eBayのログイン画面が表示されたら eBay IDまたは登録メールアドレスとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

For a higher level of protection, make sure your personal info is up to date.

Phone type
Mobile

5

Country or region

Mobile

 +81

If verification is required, you agree to receive a security code. Standard rates may apply.

Cancel

6

Save

- 5 電話番号は最初の「0」を除いて入力する
(例: 「080」の場合は「80」から入力)
*SMSによるPIN認証を行うため、着信可能なスマートフォンをお使いください

- 6 [Save]をクリックする

- 7 変更後の携帯電話番号のSMSに受信したセキュリティコード(数字)を入力し、[Verify]をクリックする

In order to save your phone number, we need to verify it first.
We sent a text with a security code to [redacted]

Security code

Cancel

7

Verify

Still no code? [Get another one](#)

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定を変更のうえ、再度[Get a text]をクリックしてお試しください。

My eBayのAccountからアカウントタイプが、Individual (個人)またはBusiness (ビジネス)かを ① 及び、② の表示から確認できます。

手順1 My eBayを表示後、[Account]タブをクリックする

① **Personal info**

Username	
Account type	② Individual
Contact info	Email address
	Verified
	Phone number
	Verified
Payment options	View and manage your payment settings.
Personal info	Owner name, address

① [Personal Information] であれば個人アカウント、[Business Information]であればビジネスアカウント

② [Individual] であれば個人アカウント、[Business]であればビジネスアカウント

パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal (個人) アカウントとBusiness (ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

ebay.comのパスワードを忘れた場合、「仮パスワード発行」または「新パスワード設定」のいずれかの方法でログインができます。

手順1 [リンクをクリックし、仮パスワードを発行する](#)

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

1 **Sign in**

[Need help signing in?](#) ▾

Stay signed in
Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

- ① ログイン画面でユーザー名またはeBayに登録したメールアドレスを入力し、[Need help signing in?]をクリックする

[Need help signing in?](#) ^

2 **Sign in without a password**

[Reset your password](#)

Stay signed in
Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

- ② [Sign in without a password]をクリックする

Text a single use code

The number we have for [redacted] is 9xx-xxx-xx

Let us text you a code so you can sign in without your password. Cell charges may apply.

3 **Text me a code**

[Cancel](#)

- ③ eBayに登録している電話番号に認証コードをSMSで送信する旨が表示されるので、着信可能なスマートフォンの電話番号であることを確認し、[Text me a code]をクリックする

Text a single use code

We're texting a code to 9xx-xxx-xx

Enter Code

[input field]

4 **Sign In**

[Cancel](#)

Stay signed in
Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

Still no code? [Get another one](#)
Cell charges may apply.

- ④ 携帯電話のSMSに送信された認証コードを入力し、[Sign In]をクリックする

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。

手順1

[リンク](#)をクリックし、新しいパスワードを設定する

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

Sign in

[Need help signing in? ^](#)

1 [Sign in without a password](#)

[Reset your password](#)

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

① ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

Get help signing in

For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?

Email
We'll email you at _____ with a link. **Receive email**

2 **Text**
We'll text you at 9xxxxxxx with a security code. **Receive text**

*By selecting this method, you agree to receive text or pre-recorded messages to this number. Cell charges may apply.
For further assistance accessing your account, please contact us.

② 携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認証ができる。ここでは携帯電話によるPIN認証を選択する
※メールアドレスによる認証 →P.26へ

Verify it's you

Enter your security code below. If you don't receive it within a few minutes, please try again. Your code is valid for 5 mins.

3 **Continue**

Still no code? [Text it to me again](#)
Cell charges may apply

Other instant verification options
[Contact support](#)

③ 携帯電話のSMSへ送信された4桁の認証コード(PINコード)を入力する

It's really you,

Enter your new password below.

Password Show

4 **Continue**

[Contact support](#)

④ 新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックし、下記のメッセージが表示されたら完了

Congratulations!

Your password has been reset.

Continue shopping

手順1 リンクをクリックし、新しいパスワードを設定する

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

Sign in

[Need help signing in? ^](#)

[Sign in without a password](#)

1 [Reset your password](#)

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

1 ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

2 携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認証ができる。ここではメールアドレスへの認証を選択する

※電話番号による認証 →p.25へ

Get help signing in

For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?

2 **Email**
We'll email you at _____ with a link. **Receive email**

Text
We'll text you at 9xxxxxxx with a security code. **Receive text**

*By selecting this method, you agree to receive text or pre-recorded messages to this number. Call charges may apply.
For further assistance accessing your account, please [contact us](#).

Check your email

If you can't find our message, it might be in your spam/junk. The email expires in 24 hours.

Resend

[Other instant verification options](#)

For further assistance accessing your account, please [contact us](#).

3 届いたメールに表示されている[Confirm]をクリックする
※届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認する

4 新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックし、下記のメッセージが表示されたら完了

We need to confirm you have access to this account, Pyongmun

ebay

Please confirm your identity to access your eBay account

Hi Pyongmun,

It looks like you're having trouble signing into your account.

Please select the 'confirm' button to verify your identity and access your account. (It's only good for 24 hours.)

If you don't recognize this activity, please [contact us](#).

3 **Confirm**

eBay is committed to your privacy. Read our [user agreement](#) and [privacy notice](#). Learn how to [recognize fake \(spoof\) emails](#).
We don't check replies sent to this email. If you have questions, we want to help you [find an answer](#).
Copyright ©2019 eBay Inc. All Rights Reserved. Designated trademarks and brands are the property of their respective owners. eBay and the eBay logo are trademarks of eBay Inc., 2145 Hamilton Avenue, San Jose, CA 95125.
Email reference id: [fbc52111fc18b946518effd858f3c51e80#]

It's really you,

Enter your new password below.

Password Show

4 **Continue**

[Contact support](#)

Congratulations!

Your password has been reset.

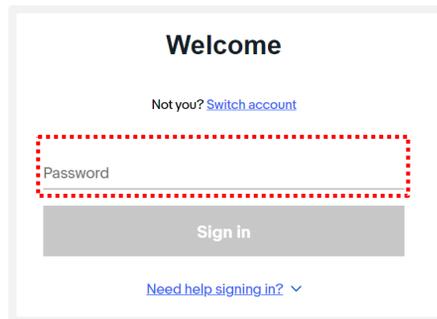
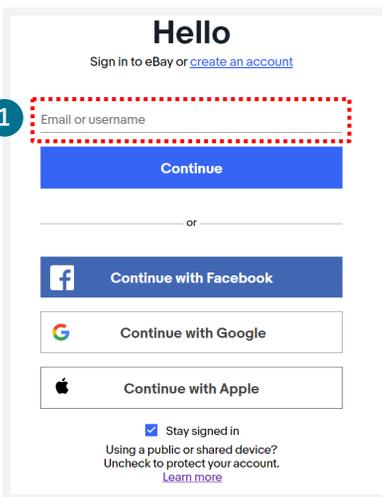
Continue shopping

My eBayからは、いつでもご自身のアカウント情報を確認したり、登録情報の編集が可能です。My eBayの表示方法は、下記をご参照ください。

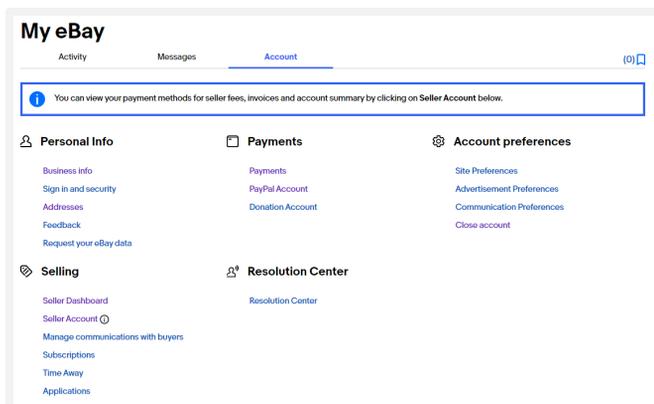
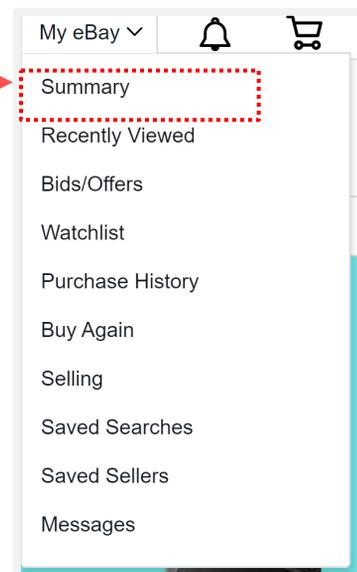
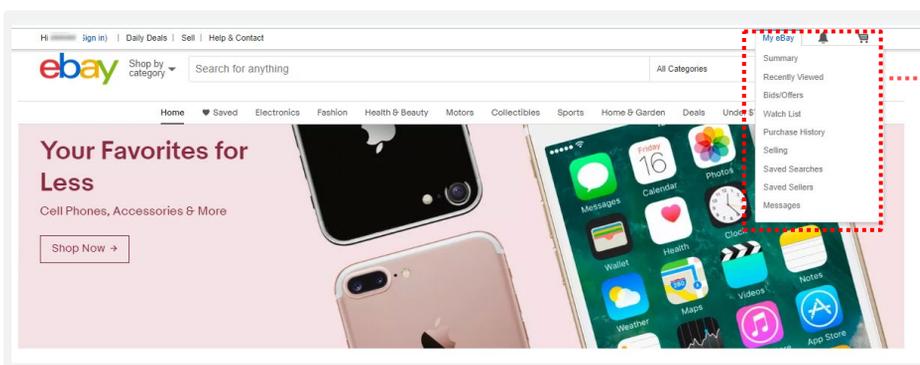
手順1 [ebay.com](https://www.ebay.com)にアクセスし、下の画面にある[Sign in]をクリックする



① ログイン画面が表示されるのでeBay ID
あるいはメールアドレスとパスワードを
入力し[Sign in]をクリックする



手順2 画面上右上のMy eBayより[Summary]を選択する



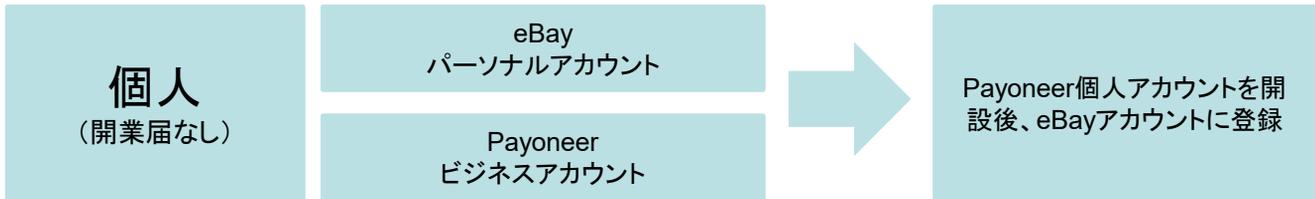
Payoneerのアカウント（個人/ビジネス）とeBayのアカウント（パーソナル/ビジネス）が一致しない場合、マネージドペイメントのご登録ができません。

TIPS

開業届をお持ちでない個人の方で、eBayパーソナルアカウントを開設済み、Payoneerビジネスアカウントをお持ちの場合

Payoneer「個人」アカウントを新規開設後、eBayアカウントに登録する

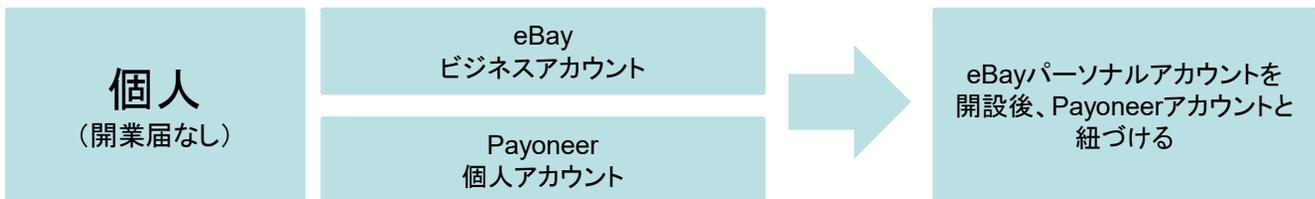
*Payoneerでは「個人」アカウント、「ビジネス」アカウントをそれぞれ1アカウントずつ開設できますが、「個人」アカウントを2アカウント開設するなど、重複したアカウントタイプの開設はできません。



TIPS

開業届をお持ちでない個人の方で、eBayビジネスアカウントを開設済み、Payoneer個人アカウントをお持ちの場合

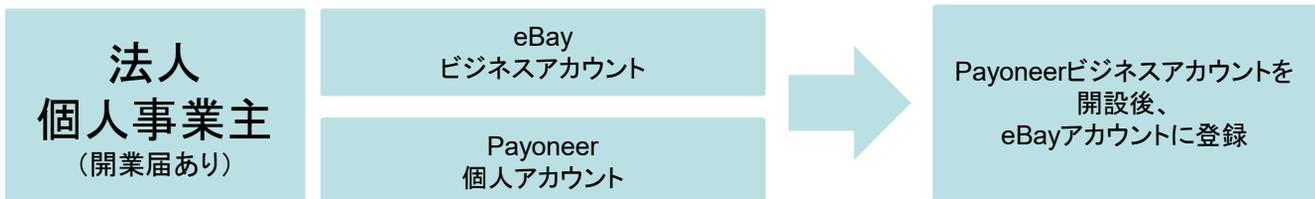
eBay「パーソナル」アカウントを新規開設後、Payoneerアカウントと紐づける



TIPS

法人または開業届をお持ちの方で、eBayビジネスアカウントを開設済み、Payoneer個人アカウントをお持ちの場合

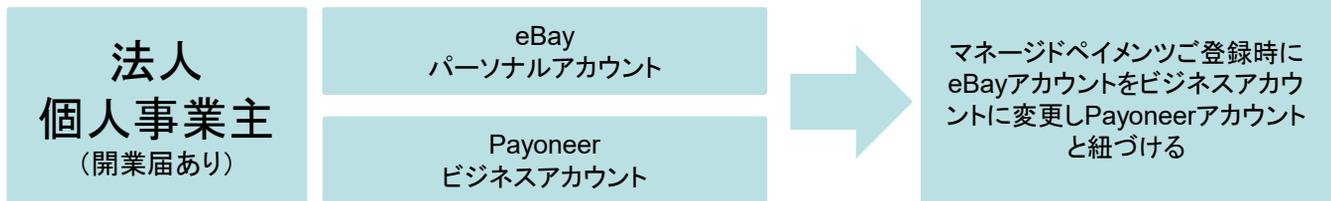
Payoneer「ビジネス」アカウントを新規開設後、eBayアカウントに登録する



TIPS

法人または開業届をお持ちの方で、eBayパーソナルアカウントを開設済み、Payoneerビジネスアカウントをお持ちの場合

マネージドペイメントの下記登録過程でパーソナルアカウントからビジネスアカウントに変更し、Payoneerアカウントと紐づける



下記画面が表示されていることを確認し、[Change to a company account]をクリックする

The screenshot shows the eBay registration process. At the top, the eBay logo is visible. Below it, a progress bar shows four steps: 1. Connect a Payoneer account, 2. Sync your profiles, 3. Add a credit or debit card, and 4. Submit registration info. The main heading is 'Do you want to continue with an individual account?'. Below this, a message states: 'You're currently selling on eBay as an individual. But if you registered as a company on Payoneer, you need to change to a company eBay account.' There are two radio button options: 'Yes, keep this as an individual account' (which is selected) and 'Change to a company account' (which is highlighted with a red dashed box). At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons. On the right side, there is a box titled 'eBay account details' with fields for 'Username' and 'Country or region'.