eBay Start up Guide eBayスタートアップガイド -①準備編 法人向け-



CONTENT

<u>eBayビジネスアカウントの開設</u>	
<u>販売可能なeBayアカウント登録完了までの流れ</u>	p.3
<u>eBayビジネスアカウントの開設</u>	p.4
セラーアカウントの登録(電話番号の)認証) p.6
<u>Payoneer (ビジネス)の開設</u>	p.8
<u>eBayビジネスアカウントとPayone</u>	erの紐づけ

その他設定

<u>eBayアカウントの編集</u>
<u>eBayアカウントの情報編集:住所</u>
<u>eBayアカウントの情報編集:電話番号</u>
<u>eBayアカウントのタイプを確認する方法</u> p.20
<u>ebay.comのパスワードを忘れた場合(仮パスワード発行)</u> p.21
<u>ebay.comのパスワードを忘れた場合(新パスワード設定)</u> p.22
<u>My eBayからアカウントページを表示する方法</u>
<u>アカウントタイプ変更方法</u>

eBayビジネスアカウントの開設

eBayアカウント登録完了までの流れをご紹介します。

step 販売可能なeBayアカウント登録完了までの流れ

eBayアカウント登録ガイドでは、eBayにおけるご販売をスタートするまでに必要なアカウント設定方法をご案内いたします。eBayで出品を開始する前に、このガイドを使いすべての準備が整っていることを確認しましょう。

アカウント登録に必要なもの

■PCとインターネット接続

推奨ブラウザ Microsoft® Windows®,Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Macintosh Safari, Google Chrome (すべて最新版)

アカウント登録完了までの流れ



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal(個人)アカウントとBusiness(ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方 ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

step] eBay ビジネスアカウントの開設

<u>手順1 ebay.com</u>にアクセスし、トップページ左上の [register] をクリックする



手順2 eBayビジネスアカウントの開設に必要な情報を入力する



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal(個人)アカウントとBusiness(ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方 ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

お持ちのeBay IDのアカウントタイプを確認したい方 p.22へ

すでにeBay IDをお持ちの方は、そのIDがPersonal(個人)アカウントか、Business(ビジネス) アカウントかを確認することができます。

step] eBay ビジネスアカウントの開設



ご注意

eBayで販売をする場合、アカウントを開設後セラーアカウントのご登録が必要です。

※セラーアカウントの登録がない場合、バイヤーアカウントのご登録のみとなり、ご購入のみ可能となります。

セラーアカウントの登録 (電話番号の認証)

step 2 セラーアカウントの登録(電話番号の認証)

eBayでの販売に必要なセラーアカウントの登録(電話番号認証)を行います。

手順1 セラーアカウントの登録の手順を確認し、[Get started]をクリックする



※アカウント開設後にログアウトをした場合、 ebay.comのMy eBayの[Sell]または[Selling] をクリックすると左記画面が表示される

手順2 SMSあるいは自動音声で電話番号の認証を行う

	2. Sync your profiles	3. Add a credit or debit card	4. Submit registration info
First, verify your pho	one number.		
To fully verify you as an eBay seller	r, we need you to add and verify	y a phone number.	
To confirm your number, we'll send	d a security code to:		
Phone dountry code		·····,	
+1 United States		~	
•••••			
Business Phone number			
How would you like to receive it? (Cell charges may app Busine:	ss location	
Collins Tarting Hool	Japan	: ∔	
Call me lext me	s T	y	
	Jan M	layen	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
By requesting a text or a call, you cor	Ifirm that this is your num Japan		

- 1 プルダウンメニューから[Japan]を選択する
- 2 最初の「0」を除いた携帯電話番号を入力する (例:「080」の場合は「80」から入力)
- ③ [Text me]をクリックするとPINコード(4桁の 数字)が送信されるので、携帯電話のSMSを確 認する

[Call me]をクリックするとeBayから自動音声 アナウンスによる電話の着信があるので、指示 に従いPINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】 「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press [1桁の番号]」とい う音声が流れ、「press one」の場合、電話機 の「1」を押しその後、4桁の数字が流れます

手順3 PINコードを入力しセラーアカウント登録(電話番号の認証)が完了する



 受信したSMSあるいは自動音声で取得した PINコード(4桁の数字)を入力し、 [Continue]をクリックする

7

Payoneer (ビジネス)の開設

Payoneer(ビジネス)の開設 STEP 3

Payoneer(ビジネス)をお持ちでない場合、開設します。

Payoneer (ビジネス)を開設する 手順1



英字で必要な情報を入力する(1ページ目) 手順2



STEP 3 Payoneer (ビジネス)の開設

手順3 英字で連絡先情報を入力する(2ページ目)

Payoneer ペイオニアサインアップ	7	事業所の市区町村番地を英字で入力する (例:100-100-100, Konan, Minato-ku)
な棚は実施マルコマペットのみつりわしてください。	2	建物名などを英字で入力する※任意
全部は失調がなり、シテレジャントのので入分してくたという		
	3	都道府県を英字で入力する(例:Tokyo)
2 さらに詳細な住所(オプション)) 4	郵便番号を-(ハイフン)なしで入力する
3 彰道府県	•	(例:1080075)
4 美原書号		
□ 当社の登記済みの(正式な)住所は上記と異なります	5	プルダウンメニューより「日本」を選択する
正式代表者の自宅住所		
) 6	代表者の自宅住所の町村番地を英字で入力する
6 書地		
て さらに詳細な住所(オプション)	· 7	代表者の自宅住所の建物名などを英字で入力する※任意
8 市区部		
9 新原番号	8	代表者の自宅住所の市区都道府県を英字で入力する
工业和担心本的情景景的美国	•	
	9	代表者の自宅住所の郵便番号を-(ハイフン)なしで
		入力する
[コードを送信する] をクリックして、携帯番号に送信される認証 コードを入力してください		
11 認証コード コードを送信する	10	担当者の携帯電話番号を入力する
	11	「コードを送信する」をクリックし、受信した
		認証コードを入力する
 		
情報はeBayアカウント内で更新することができます。 eBayアカウントに戻る。	12	「次へ」をクリックする
12 次へ		

step 3 Payoneer (ビジネス)の開設

手順4 英字でセキュリティー情報を入力する(3ページ目)



Payoneer(ビジネス)の開設

手順5 英字で必要な情報を入力する(4ページ目)



送信

STEP 3

手順6 Payoneerの登録情報を確認し、[Continue]をクリックする

Connect a Payoneer account	2. Sync your profiles	3. Add a credit card	4. Submit registration info
ync your eBay an	d Payoneer profile	es	
e pulled in your profile from Payo u submit this require	neer. We'll update your ebay acco	ount with these details when	
ayoneer ID			
Business details		Authorized represe	ntative
Business name		Name	
Entity type		Date of birth	
Registered address		Nationality	
ID type			
ID number			
Issuing country of IC		The authorized representative of the company. If you need to	e has the authority to handle this account on behalf a make any updates, you can do so later.
Continuing, you understand and age	e that (1) properts of your sales on the	eBay marketplace will be sent to	
ur Payoneer account, which you must	maintain in good active standing at all ti	imes and (2) eBay may charge your	

※紐づけ完了後、 Payoneerのご登録情報 がeBayアカウントに上書きされます **手順7** クレジットカードまたはデビットカードの情報を登録する



手順8 <u>Payoneerに書類提出</u>を行い販売可能なアカウント登録が完了する



[Submit request]をクリックし、ページが 下記画面に遷移すれば登録が完了

※Payoneerへ書類を提出後正式に販売が 開始できます

eBayビジネスアカウントと Payoneerの紐づけ

eBayでご販売する際に必要なeBayビジネスアカウントと開設済みの Payoneerの紐づけ方法をご紹介します。

TIPS eBayビジネスアカウントとPayoneerの紐づけ

Payoneer(ビジネス)を開設済みの場合、eBayアカウントを開設後、紐づけを行います。

<u> 手順1</u> eBayビジネスアカウント開設(p.7)後、開設済みのPayoneerと紐づけを行う



<u>手順2</u> Payoneerの登録情報を確認し、[Continue]をクリックする



ebay ※紐づけ完了後、 Payo

4. Submit registration info

1. Connect a Payoneer account 2. Sync your profiles

ayoneer ID Business details

Entity type

Registered address

souing country of ID

Sync your eBay and Payoneer profiles

3. Add a credit card

Date of birth

Authorized representative

The authorized representative has the authority to handle this account on behalt of the company. If you need to make any updates, you can do so later.





eBayアカウントの編集

My eBayでのアカウント情報編集方法をご紹介します。

TIPS eBayアカウントの情報編集:住所

Japan

eBayアカウントの住所の修正は、Payoneerの紐づけ前の場合のみ行えます。

My eBayから住所を変更する 手順1 My eBay 1 ebay.comのトップページ右上の[My eBay]の [Account]をクリックする Activity Messages 1 Account <u> Personal Info</u> Payment Information [Business Info]の[Registration name, address]の[Edit] 2 **Business info** Payments をクリックする Sign in and security PayPal Account Addresses Donation Account 修正を行い、 [Save]ボタンをクリックする 3 Feedback Request your eBay data **Business info** Country or region Japan ~ Username 建物名・階数(任意) 町名番地 Account type Business Street address Street address 2 (optional) Contact info Email address Edi 市区町村 都道府県 City State/Province/Region Phone number Edit 郵便番号(ハイフンなし) Zip code Business details Business name Edit Business address Edit Cancel Save 3

TIPS eBayアカウントの情報編集:電話番号

手順1 My eBayから電話番号を変更する

My eBay		
Activity	Messages	1 Account
<u> 온</u> Personal Info		Payment Information
2 Business info Sign in and security Addresses Feedback Request your eBay da	ta	Payments PayPal Account Donation Account
Business info		
Username		Edit
Account type	Business	Edit
Contact info	Fmail address Verified	Edit
	Phone number Verified	Edit



- 1 ebay.comのトップページ右上の [My eBay]の [Account]をクリックする
- 2 [Business Info]の[Phone number]の [Edit]をクリックする
- 3 ログイン画面が表示されたらeBay IDまた は登録メールアドレスとパスワードを入力 し、[Sign in]をクリックする

TIPS

eBayアカウントの情報編集:電話番号

Phone type	Country or region +81	Mobile
	••••••	
f verification is re	equired, you agree to rece	ive a security code. Standard
f verification is re ates may apply.	equired, you agree to rece	ive a security code. Standard
if verification is re rates may apply. Cancel	equired, you agree to rece	ive a security code. Standard





 変更後の携帯電話番号のSMSに受信したセキュリティコード(数字)を入力し、 [Verify]をクリックする



ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定を 変更のうえ、再度[Get a text]をクリックしてお試しください。 TIPS eBayアカウントタイプを確認する方法

My eBayのAccountからアカウントタイプが、Individual (個人)またはBusiness (ビジネス)か を 1 及び、2 の表示から確認できます。

手順1 My eBayを表示後、[Account]タブをクリックする

Business info		1	[Personal Information] になっていたら個人アカウント、 [Business Information]になっていたらビジネスアカウント
Account type	Business	2	[Individual] になっていたら個人アカウント、[Business] になっていたらビジネスアカウント
Contact info	Fmail addross Verified		
	Phone number Verified		
Payment options	View and manage your payment settings.		
Business details	Business name		

パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal(個人)アカウントとBusiness(ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方 ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方

TIPS ebay.comのパスワードを忘れた場合 (仮パスワード発行)

ebay.comのパスワードを忘れた場合、「仮パスワード発行」または「新パスワード設定」の いずれかの方法でログインができます。

<u>手順1</u> ebay.comのログイン画面で仮パスワードを発行する



TIPS

ebay.comのパスワードを忘れた場合 (新パスワード設定) ※PIN認証

手順1 ebay.comのログイン画面で新しいパスワードを設定する

	Welcome Not you? Switch account	1	ログイン画面で[Reset your password]をクリックする
1	Password Sign in Need help signing in? ∧ Sign in without a password Reset your password Reset your password Stay signed in Using a public or shared device? Uncheck to protect your account. Learn more		
2	Email Receive email We'l email you at with a link. Receive email with a link. Me'l even up you at you ary yo	2	携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認証 ができる。ここでは携帯電話によるPIN認証を選択する ※メールアドレスによる認証 →P.23へ
3	Continue Continue	3	携帯電話のSMSへ送信された4桁の認証コード(PIN コード)を入力する 新しいパスワードを入力後、[Continue]をクリックし 下記のメッセージが表示されたら完了
4	It's really you, Enter your new password below. Password Show Continue		Congratulations! Your password has been reset.
	Contact support		

ebay.comのパスワードを忘れた場合 (新パスワード設定) ※メールアドレス認証

手順1 ebay.comのログイン画面で新しいパスワードを設定する

TIPS

Welcome	1	ログイン画面で[Reset your password]をクリックする
Not you? Switch account Password	2	携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認 証ができる。メールアドレスよるPIN認証を選択するとeBay に登録したメールアドレスに認証用のメールを送信した旨
Sign in		
Need help signing in?		※電話番号による認証 →p.22へ
Sign in without a password Reset your password ✓ Stay signed in Using a public or shared device?		
Uncheck to protect your account. Learn more		Check your email
For your security, we need to make sure it's really you. How do you want us to contact you?		If you can't find our message, it might be in your spam/junk. The email expires in 24 hours.
Email We'll email you at with a link. Receive email		Resend
		Other instant verification options
Iext Receive text We'll text you at 9xxxxxxxx with a security code.		For further assistance accessing your account, please contact us.
*By selecting this method, you agree to receive text or pre-recorded messages to this number. Cell charges may apply. For further assistance accessing your account, please contact us.		
We need to confirm you have access to this account, Pyongmun	3	届いたメールに表示されている[Confirm]をクリックする ※届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認する
ebay [*]		
Please confirm your identity to access your eBay account Hi Pyongmun,		新しいパスワードを入力後、[Continue]をクリックし 下記のメッセージが表示されたら完了
It looks like you're having trouble signing into your account.		「記のメッセーンが表示されたり元」
Press solution to the comment outcome of the your domain and access your account, (if soliny good for 24 hours.)		
Confirm		
eBay is committed to your privacy. Read our user agreement and privacy notice. Learn how to recognize		
fake (spoof) emails. We don't check replies sent to this email. If you have questions, we want to help you <u>find an answer</u> . Covershell (20019 ABay line, All Plants Deserved, Designated trademarks and transfs are the property of		
their respective owners. eBay and the eBay logo are trademarks of eBay Inc., 2145 Hamilton Avenue, San Jose, CA 95125. Email reference id: [#c92111fc18b946518eft08587c51e80#]		
It's really you,		
Enter your new password below.	(Congratulations!
		Your password has been reset.
Password Show		
Continue		
Continue		Continue shopping
Contact support		
Conductopport		

TIPS My eBayからアカウントページを表示する方法

My eBayからは、いつでもご自身のアカウント情報を確認したり、登録情報の編集が可能です。 My eBayの表示方法は、下記をご参照ください。

<u>手順1 ebay.com</u>にアクセスし、下の画面にある[Sign in] をクリックする



<u> 手順2</u> 画面上右上のMy eBayより[Summary]を選択する

Time Away Applications



TIPS アカウントタイプ変更方法

Payoneerのアカウント(個人/ビジネス)とeBayのアカウント(パーソナル/ビジネス) が一致しない場合、マネージドペイメンツのご登録ができません。

TIPS 開業届をお持ちでない個人の方で、eBayパーソナルアカウントを開設 済み、Payoneerビジネスアカウントをお持ちの場合

Payoneer「個人」アカウントを新規開設後、eBayアカウントに登録する

* Payoneerでは「個人」アカウント、「ビジネス」アカウントをそれぞれ 1アカウントずつ開設できますが、「個人」アカウントを2アカウント開設するな ど、重複したアカウントタイプの開設はできません。



TIPS 開業届をお持ちでない個人の方で、eBayビジネスカウントを開設済み、 Payoneer個人アカウントをお持ちの場合

eBay「パーソナル」アカウントを新規開設後、Payoneerアカウントと紐づける



TIPS 法人または開業届をお持ちの方で、eBayビジネスアカウントを開設済み、 Payoneer個人アカウントをお持ちの場合

Payoneer「ビジネス」アカウントを新規開設後、eBayアカウントに登録する



TIPS アカウントタイプ変更方法

TIPS 法人または開業届をお持ちの方で、eBayパーソナルアカウントを開設済み、Payoneerビジネスアカウントをお持ちの場合

マネージドペイメンツの下記登録過程でパーソナルアカウントからビジネスアカウ ントに変更し、Payoneerアカウントと紐づける



下記画面が表示されていることを確認し、[Change to a company account]をクリックする

ebay			
1. Connect a Payoneer account	2. Sync your profiles	3. Add a credit or debit card	4. Submit registration info
Do you want to con	tinue with an indiv	vidual account?	eBay account details
You're currently selling on eBay as you need to change to a company	an individual. But if you register eBay account.	ed as a company on Payoneer,	
Yes, keep this as an individual	account		Usemame
Change to a company account	1		Country or region
Back Continu			