

真贋保証サービスを日本の全セラーに“無料”で開放し、 高額商品を安心して販売できる、信頼性の高い越境 EC 市場を実現 ～対象カテゴリーとして、ジュエリーと腕時計を新たに追加～

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの越境 EC（海外販売）を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、2025 年 4 月 1 日より、これまで一部セラーに限定していた真贋保証サービスの対象を、日本の全セラーに拡大し、さらに、対象カテゴリーを従来のハンドバッグに加え、ジュエリーと腕時計を新たに追加したことをお知らせいたします。



■越境 EC 取引において日本人セラーはこう見られている。「真贋保証」の重要性

eBay の調査^{※1}によると、越境 EC 取引の利点は、より最適な価格で購入できることですが、品質や信頼性も重要視され、特に、偽物への懸念、送料や返品ポリシーへの不安などが購入の障壁となっています。ここで市場別の選択基準を見ると、ヨーロッパは「信頼」、アジアは「価格」が重視されています。日本は厳格な偽造品対策により信頼を得ており、越境 EC 取引における購買期待度もヨーロッパ並みに高いのですが、中国や一部の南アジア市場への不信感から、越境 EC 購入者は依然ヨーロッパ市場を好む傾向にあります。日本がさらなる信頼を獲得するためにも、真贋保証を強化し、購入者の不安を解消する必要があります。

市場	認知度	過去購入した割合	購買の検討率	主なカテゴリー	市場の主な購買動機
 EU	<u>24%</u>	<u>48%</u>	<u>74%</u>	・ アクセサリー ・ 腕時計 ・ バッグ ・ シューズ	・ 選択肢の豊富さ ・ 品質 ・ 信頼
 日本	<u>25%</u>	<u>41%</u>	<u>61%</u>	・ アクセサリー ・ 腕時計 ・ バッグ ・ シューズ	・ 選択肢の豊富さ ・ 品質 ・ 価格

※1 eBay US インサイトチームが実施した調査結果より。米国在住者に対し、過去 12 か月以内に越境 EC にて高級ファッションアイテムを購入した顧客からのデータ。

参考：プレスリリース『イーベイ・ジャパン「2024 年 年間越境 EC レポート」を公開』 <https://www.ebay.co.jp/release/20250307/>

■日本の全セラーに開放。越境 EC の不安要素を取り除く「真贋保証サービス」とは？

日本のセラーに安心安全な取引環境の提供を実現するため、2023 年 12 月に、**アジア地域で初の真贋保証・配送の拠点**として、真贋鑑定・配送サービス日本鑑定センター（以下 日本鑑定センター）が開設されました※²。真贋保証サービスとは、ハンドバッグやジュエリー、時計などの高額商品を日本鑑定センターが**無料で真贋鑑定**を行い、認証された商品のみをバイヤーに届ける **eBay 特有**のサービスです。プロの鑑定士が商品を鑑定、状態をチェックすることで、**セラーとバイヤー間の信頼性の高い取引を実現**します。さらに、越境 EC の最大の悩みである配送を**国内で完結**できるだけでなく、**返品時にも真贋保証がある**ことで、安全性と利便性を提供します。※2 開設時のプレスリリースはこちら：<https://www.ebay.co.jp/release/20231214>



プロによる鑑定

販売した商品がバイヤーに配送される前に、eBay 専属の鑑定士が丹念に鑑定。セラーをトラブルから守ります。



発送時と返品時の鑑定

バイヤーから商品が返品された場合も、鑑定士が検査したうえでセラーに商品をお返しします。

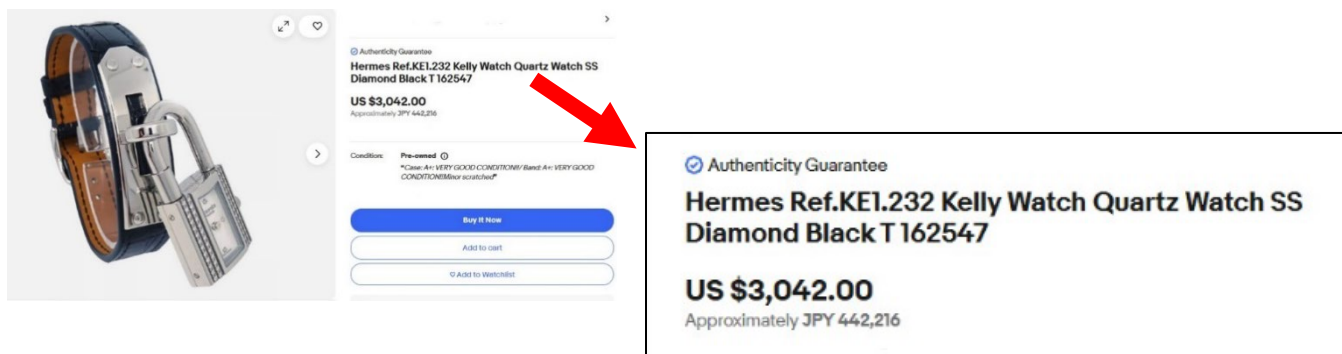


無料鑑定

鑑定にかかる費用はすべて eBay が負担します。
(真贋鑑定・配送サービス日本鑑定センターからの発送費はバイヤー様負担)

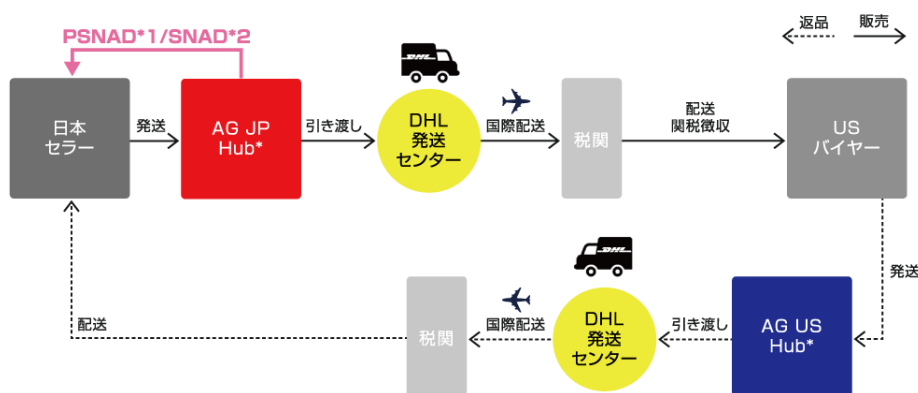
この度、これまで一部セラーに限定していた真贋保証サービスの対象を、**日本の全セラー**に拡大し、さらに、対象カテゴリーを従来のハンドバッグに加え、**ジュエリーと腕時計を新たに追加**しました。今後は、スニーカーやストリートウェア、トレーディングカードなどへの対象カテゴリー拡大を予定しています。また、今年 4 月に米国政府による新たな関税措置が発表されるなど、輸出入に関する様々な政策が飛び交う中、私たちは日本からの輸出における影響に迅速に対応することで、安心した取引の実現を支援します。

■プロの鑑定士が真贋性を審査。「真贋保証サービス※3」の仕組みを解説



真贋保証マークのついたストア画面（腕時計）

真贋保証サービスの条件を満たす商品には、自動的に真贋保証マークがストア上に表示されるため、バイヤーは対象商品を選んで購入できます。対象商品が購入された後、セラーが日本鑑定センターに商品を発送し、プロの鑑定士が商品を鑑定、状態をチェックし、認証された商品のみがバイヤーへ発送されます。また、返品が発生した際は、バイヤーは、米国鑑定センターに商品を発送し、プロの鑑定士が、販売された商品と同じものか、状態が問題ないかを確認し、問題ない場合のみセラーへ商品が返送されます。



真贋保証サービスの仕組み ※4

※3 真贋保証サービスの詳細はこちら：<https://www.ebay.co.jp/authenticity-guarantee/>

※4 用語説明

- ・ PSNAD（Partially Significantly Not As Described）：実際の商品が商品ページの説明と大きく異なる場合。商品はセラーに返却され、バイヤーに返金されます。
- ・ SNAD（Significantly Not As Described）：商品状態が著しく記載されている状態と違う場合。商品はセラーに返却され、バイヤーに返金されます。
- ・ AG JP Hub：日本鑑定センター
- ・ AG US Hub：米国鑑定センター

< セラー側のメリット >

- ・ 国内の鑑定センターへの配送のみとなり、**海外配送の手間が省ける**
- ・ 真贋保証マークにより、バイヤーからの**信頼度を高め、購入に繋げやすい**
- ・ サービスが**無料**のため、気軽に活用できる
- ・ 返品が発生した際、**商品のすり替えや紛失、破損等のリスク**がなくなる

< バイヤー側のメリット >

- ・ **偽物の購入のリスク**がなくなる
- ・ **商品ページの説明や状態と異なる商品の購入のリスク**がなくなる
- ・ 返品時の返送が国内の鑑定センターへの配送のみとなり、**海外配送の手間が省ける**

【eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて】



eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界の人々をつなぎ、コミュニティを創出して、すべての人の生活を豊かにする e コマースのリーダーです。当社の革新的な技術は、世界 190 以上の市場で数百万人のセラー（売り手）とバイヤー（買い手）を支援し、誰もが成長し成功するチャンスを提供しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業された eBay は、素晴らしい価値のあるユニークな品揃えを誇る世界最大級かつ最も活気のあるマーケットプレイスの一つです。2024 年には約 750 億ドルの総取引高を実現しました。会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](https://www.ebayinc.com/)からご覧いただけます。 <https://www.ebayinc.com/>

【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。 <https://www.ebay.co.jp/>