

2025 年 6 月 10 日

イーベイ・ジャパン株式会社

eBay 公式配送サービス SpeedPAK

新たなパートナー J-STAR と共に日本市場へのサービスをさらに強化

「日本品質 × 世界スピード」の追求へ—合併会社の出資構造を戦略的に変更

2025 年 3 月 31 日、イーベイ・ジャパン公式配送サービス「eBay SpeedPAK」を提供する Orange Connex は、さらなる信頼性・柔軟性の向上を目指し、合併会社の出資構造を刷新しました。これにより、日本の投資会社 J-STAR が投資関連サービスを提供するファンドと eBay による新たな共同出資体制が正式に始動いたしました。今回の変更は、日本市場に根差した支援とサービス改善を目的としており、今後の SpeedPAK の成長と品質強化における大きな転機となります。

■ 出資構造変更の背景と狙い

これまで Orange Connex は、中国の投資会社と eBay の合併体制のもと事業を展開してきましたが、越境 EC 市場における日本の存在感と戦略的重要性を踏まえ、より日本に密着した支援体制へと舵を切りました。

今回新たにパートナーとなる **J-STAR 株式会社**は、以下のような特長を持つ投資会社です：

- **2006 年設立以来、累計で 2,100 億円超（約 15 億米ドル）の資金を運用**
- **物流および持続可能な事業成長に精通**
- **日本国内企業への長期的支援実績多数**

この出資変更により、eBay SpeedPAK はこれまでの「配送サービス」から、日本品質にこだわるセラー様のビジネス成長を支える戦略的パートナーへと進化します。

■ 日本のセラーに寄り添う強化ポイント

新体制のもと、eBay SpeedPAK は以下のようなサービス強化を図ってまいります：

- ✓ **より精緻な品質管理**：J-STAR のノウハウを活かし、出荷プロセス全体の最適化を実現
- ✓ **地域密着型カスタマーサポート**：日本語対応のカスタマーサービス体制をさらに充実
- ✓ **長期的な安定運用とサービス拡張**：国内ニーズに合った配送ルート・オプションの拡充

■ eBay SpeedPAK とは

eBay SpeedPAK は、物流企業 Orange Connex（OC 社）が開発した国際配送サービス「SpeedPAK」を、eBay 公式の物流サービスとして日本のセラー向けに提供するものです。OC 社は eBay との戦略的パートナーとして 2018 年に設立され、これまで 50 カ国・2 億個以上の荷物を配送し、4 万人超のセラーに利用されています。2025 年 5 月 15 日時点で 12,000 名超の日本セラーが SpeedPAK を選択しています

【eBay SpeedPAK の特長】

- **スムーズで簡単な配送管理**：登録後すぐに使える仕組みで、eBay プラットフォームを通じた一括管理が可能。提携配送会社によるドア・ツー・ドアの迅速配送（最短 1～2 営業日）が魅力。
- **コスト削減が可能**：OC 社は大手クーリエと連携しており、地域外料金や個人宅配送料が免除。
- **日本のセラー向けに最適化**：日本語でのマンツーマン対応や電話窓口など、手厚いカスタマーサポートを提供。eBay セラー保護制度やチャット・メールサポートも充実。

【ご利用までのステップ】

1. eBay の CPaSS アカウント登録
2. eBay アカウントとの連携
3. Orange Connex アカウント登録

→ eBay SpeedPAK 詳細・申込はこちら：<https://www.orangeconnex.jp/>

【eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて】



eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界の人々をつなぎ、コミュニティを創出して、すべての人の生活を豊かにする e コマースのリーダーです。当社の革新的な技術は、世界 190 以上の市場で数百万人のセラー（売り手）とバイヤー（買い手）を支援し、誰もが成長し成功するチャンスを提供しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業された eBay は、素晴らしい価値のあるユニークな品揃えを誇る世界最大級かつ最も活気のあるマーケットプレイスの一つです。2024 年には約 750 億ドルの総取引高を実現しました。会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](https://www.ebayinc.com/)からご覧いただけます。<https://www.ebayinc.com/>

【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。 <https://www.ebay.co.jp/>

=====