



2025 年 9 月 11 日

イーベイ・ジャパン株式会社

イーベイ・ジャパン カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定 ～健全なマーケットプレイスの維持を目指して～

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」は今年設立 30 周年を迎えました。16 年以上 eBay における日本セラーの越境 EC（海外販売）を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下「イーベイ・ジャパン」）は、社員が安心して働ける環境を守り、顧客との良好な関係を維持するため、カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定しました。

昨今、カスタマーハラスメントが社会問題として認知が高まっており、厚生労働省は全ての企業に対し、カスタマーハラスメントから従業員を保護する対策を義務付ける方針を示しています。こうした状況を踏まえ、イーベイ・ジャパンは、カスタマーハラスメントに対する基本方針を示した、「カスタマーハラスメント防止に関する当社の取り組み」を策定し、併せて企業情報サイトに掲載することで企業としての姿勢を明確にしました。

あらゆるハラスメント行為は、対応する従業員の尊厳を傷つけるだけでなく、マーケットプレイス全体の健全性を損なう可能性があります。当社が目指すのは、顧客、従業員、取引先、すべての関係者にとって公平で安心できるマーケットプレイスです。なお、本方針は正当なご意見やご要望を否定するものではなく、今後も皆さまからのお声には誠実かつ丁寧に対応してまいります。

「カスタマーハラスメント防止に関する当社の取り組み | イーベイ・ジャパン株式会社」

詳細は弊社ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.ebay.co.jp/about-ebay/customer-harassment-policy>



【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】



eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界の人々をつなぎ、コミュニティを創出して、すべての人の生活を豊かにする e コマースのリーダーです。当社の革新的な技術は、世界 190 以上の市場で数百万人のセラー（売り手）とバイヤー（買い手）を支援し、誰もが成長し成功するチャンスを提供しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業された eBay は、素晴らしい価値のあるユニークな品揃えを誇る世界最大級かつ最も活気のあるマーケットプレイスの一つです。2024 年には約 750 億ドルの総取引高を実現しました。

会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](https://www.ebayinc.com/)からご覧いただけます。

<https://www.ebayinc.com/>

【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。<https://www.ebay.co.jp/>